



víaschile

an Abertis company

MEMORIA ANUAL  
ANNUAL REPORT

2017



# Recorre una nueva experiencia

Travel along  
a new experience

# CONTENIDOS

## Contents

**4/7**

Carta del Presidente  
Letter from the Chairman

**8/9**

Abertis en el Mundo  
Abertis around the world

**10/11**

Identificación de la Sociedad  
Identification of the Society

**12/13**

Gobierno Corporativo  
Corporate Government

**14/15**

Comité de Dirección  
Steering Committee

**16/19**

Grupo Abertis en Chile  
The Abertis Group in Chile

**20**

Organigrama VíasChile  
VíasChile Organizational Chart

**21**

Nuestra Estrategia  
Our Strategy

**22/25**

Recursos Humanos  
Human Resources

**26/27**

Hitos 2017  
2017 Milestones

**28/35**

Excelencia Operativa  
Operational Excellence

**36/37**

Responsabilidad Social Empresarial,  
Marketing y Comunicaciones  
Corporate Social Responsibility, Marketing  
and Communications

**38/44**

Acciones RSE 2017  
2017 CSR Actions

**46/49**

Puente Maipo  
Maipo Bridge

**50/53**

Conexión Valle del Aconcagua  
Valle del Aconcagua Connection

**54/57**

Stop & Go

**58/61**

Seminario Integrando Chile  
Integrating Chile Seminar

**62/65**

Premios y Reconocimientos  
Awards and Recognition

**66/73**

Autopistas y Red de Servicios  
Highways and Service Network



> JOSÉ ALJARO  
PRESIDENTE / CHAIRMAN

**No obstante el escenario de bajo crecimiento económico en el país, el fuerte compromiso de los más de 1.200 colaboradores que componen actualmente VíasChile nos permitió no sólo afrontar los desafíos de nuestra industria sino también crear valor más allá de los resultados económicos.**

*Despite this scenario of low economic growth in the country, the strong commitment held by the over 1,200 collaborators currently comprising VíasChile allowed us to face the challenges in our industry and create value beyond economic results.*

## CARTA DEL PRESIDENTE

### Letter from the Chairman

Tengo el placer de presentarles la Memoria Anual 2017 del Grupo VíasChile, que contiene los datos financieros y no financieros que permiten consolidar una visión integrada sobre el desempeño económico, ambiental, social y de buen gobierno de nuestra organización, así como los nuevos proyectos y retos de nuestra compañía.

El desempeño económico del país durante 2017 estuvo marcado por el bajo nivel de crecimiento, que sólo registró un incremento de 1.4%. Otros indicadores como la tasa de inversión también se vieron afectados por una persistente caída. Durante el mismo año el Índice de Confianza Empresarial del Banco Central se instaló en zona negativa, iniciando una leve recuperación hacia fines del año, coincidiendo con la elección presidencial y parlamentaria del mes de noviembre. Los agentes económicos, en tanto, mostraron preocupación por la necesidad de despejar algunas incertidumbres respecto de los cambios tributarios que se anunciaron durante la campaña presidencial y otras materias relacionadas con la tramitación de las autorizaciones de grandes proyectos.

No obstante este escenario, el fuerte compromiso de los más de 1.200 colaboradores que componen actualmente VíasChile nos permitió no sólo afrontar los desafíos de nuestra industria sino también crear valor más allá de los resultados económicos.

En 2017 el EBITDA del Grupo tuvo un incremento del 12% y, a pesar de un escenario económico no del todo favorable, se mantuvo la senda de crecimiento del tráfico, que registró un aumento del 4%.

Las inversiones operativas más significativas estuvieron asociadas principalmente a renovaciones de peajes y modernización de la red existente. Cabe destacar las inversiones realizadas para la implementación de los sistemas de cobro electrónico Stop&Go en Autopista Los Libertadores y Rutas del Pacífico, lo cual implicó una modernización en la forma de pago apalancado del sistema inter-operable existente en el país, lo que permite, a través del dispositivo TAG, pagar el peaje sin la necesidad de una transacción en efectivo. Cabe destacar también que los cobros de peaje electrónico en ambas autopistas, junto con los de Autopista Central, se integraron sobre nuestra plataforma de factura única y servicios integrados Autopase. A fines de 2017 ambos sistemas alcanzaron una penetración del 64% y 54% respectivamente.

It is my pleasure to present the 2017 VíasChile Annual Report. This report contains financial and non-financial data used to consolidate an integral vision of the organization's economic, environmental, social and good governance performance, as well as our new projects and challenges being faced by the company.

Chile's 2017 economic performance evidenced low growth at 1.4%. Other indicators such as the investment rate were also affected by the downward trend. The Central Bank Corporate Confidence Index moved into negative ground during the same year, starting to recover slightly toward the end of the year in step with presidential and parliamentary elections in November. In turn, economic agents stated their concern about the need to clear up uncertainty regarding tax changes announced during the presidential campaign and other issues related to processing of authorizations for large-scale projects.

Notwithstanding this scenario, the strong commitment by over 1,200 collaborators currently employed by VíasChile meant that we were able to face the challenges in our industry and to create value beyond Chile's economic performance.

Group EBITDA increased by 12% in 2017. Traffic growth continued despite the not entirely favorable economic scenario, up 4%.

The most significant operating investments were mainly related to toll renovations and modernization of the existing network. We wish to highlight the investments made for the implementation of Stop & Go electronic collection systems at Autopista Los Libertadores and Rutas del Pacífico which implied the modernization of payment leveraged by the existing inter-operable system in Chile. This paved the way for paying toll by means of a TAG device without the need for a cash transaction. We also wish to highlight that electronic toll collection systems for both highways, as well as Autopista Central, were integrated into our single invoice and integral services platform Autopase. Market shares for the two systems came to a respective 64% and 54% at the end of 2017.

En julio se firmó el convenio por la construcción de las terceras pistas en Autopista del Sol, que permitirá no solo ampliar la capacidad de la ruta entre Santiago y Talagante sino también mejorar sus estándares de servicio y seguridad. El proyecto, que fue refrendado en marzo de 2018 a través del correspondiente Decreto Supremo, supone una inversión total estimada de US\$ 120 millones y contempla obras como la construcción de paraderos de buses y pasarelas peatonales, áreas de servicio, nuevos accesos y también la instalación de cámaras de seguridad y paneles de mensajería variable.

En Autopista Central, en tanto, se formalizó la contratación de la ingeniería de mitigación vial provisoria en el Nudo Quilicura, cuyas obras partieron en el mes de noviembre, alcanzando un grado de avance del 32% al 31 de diciembre de 2017.

Al final del año inauguramos el Puente Maipo, obra que se gestó con el objetivo de mejorar la conectividad en la salida e ingreso a Santiago desde el sur, y que consideró en su construcción los más altos estándares en tecnología y seguridad.

Uno de los principales aportes de esta obra ha sido la construcción de un parque de 13 hectáreas, el cual permitirá recuperar las riberas del río y transformarlo en un parque urbano que beneficie a los habitantes de las comunas del sector sur y, en general, de todo Santiago.

En Autopista Los Andes, en tanto, el avance de las obras del Tramo San Felipe - Panquehue alcanzó el 94% al final del período y su puesta en servicio se produjo el primer trimestre de 2018.

El 30 de noviembre de 2017 y el 2 de enero de 2018 se rescataron anticipadamente los bonos de Autopista Los Libertadores y Rutas del Pacífico, respectivamente. Con esto se logró alcanzar dos de los objetivos financieros planteados en el grupo: optimizar la estructura financiera existente e incorporarle mayor flexibilidad, de cara a negociar y ejecutar nuevos convenios complementarios.

Tras el trabajo efectuado a lo largo del ejercicio, en enero de 2018 se firmaron protocolos de acuerdo marco para las nuevas inversiones de ampliación de capacidad en Rutas del Pacífico y un nuevo acceso al Puerto de San Antonio en Autopista del Sol. Confiamos en que durante 2018 el Ministerio de Obras Públicas emitirá los actos administrativos necesarios que permitan materializar estas obras al más breve plazo, ya que son fundamentales para elevar los estándares de seguridad y niveles de servicio en ambas autopistas.

A third lane construction agreement for Autopista del Sol was signed in July. This will increase highway capacity between Santiago and Talagante while also improving service and safety standards. This project was endorsed by a corresponding Supreme Decree in March 2018 and total investment around US\$ 120 million. The project considers works such as the construction of bus stops and pedestrian walkways, service areas, new access points and the installation of security cameras and variable message signs.

On the other hand, a contract for temporary traffic mitigation engineering for the Quilicura Intersection was awarded and construction started in November. Construction progress came to 32% as of 31 December 2017.

We inaugurated the Maipo Bridge at the end of the year. This project was executed in order to improve connectivity when leaving and entering Santiago from the south. This bridge was built in conformity with the highest technology and safety standards.

One of the main contributions made by this project was the construction of a 13-hectare park that recovered river banks in the form of an urban park benefiting the inhabitants of districts in southern Santiago and the city in general.

On the other hand, construction progress for the San Felipe – Panquehue section of Autopista Los Andes came to 94% at the end of the fiscal year and this section was commissioned during the first quarter of 2018.

Bonds of Autopista Los Libertadores were on in advance on 30th November 2017, followed by Rutas del Pacífico on 2nd January 2018. This brought two of the financial objectives set by the group to fruition: optimizing existing financial structure and incorporating enhanced flexibility in order to negotiate and execute new complementary agreements.

After all the work completed throughout the fiscal year, memorandums of understanding for new capacity upgrade investment at Rutas del Pacífico and a new access route to the San Antonio Port via Autopista del Sol were signed in January 2018. We trust that the Ministry of Public Works will issue administrative acts in 2018 to enable completion of these projects as soon as possible. These projects are fundamental for enhancing safety standards and service levels for both highways.

En nuestro interés por generar espacios de diálogo sobre los diversos desafíos del sector e impulsar políticas públicas que favorezcan el desarrollo del país y la industria, impulsamos el Seminario "Integrando Chile: el rol de las autopistas", un debate de propuestas para fortalecer el rol de las autopistas como infraestructura al servicio de las personas y su calidad de vida.

Porque queremos estar presentes y seguir siendo pioneros en materias de movilidad y sostenibilidad, el año 2017 participamos con gran éxito en una serie de iniciativas asociadas a los ámbitos de la Responsabilidad Social, la tecnología y el relacionamiento con nuestras comunidades.

En el marco del Congreso Nacional de Concesiones que COPSA realiza cada año, VíasChile fue reconocida por la industria obteniendo el primer lugar en todas las categorías del concurso que la asociación impulsa en innovación, responsabilidad social y seguridad vial, con el objetivo de promover soluciones sustentables y eficientes que generen un impacto positivo en la sociedad. Los proyectos galardonados fueron el Modelo Predictivo de Accidentes, el programa orientado a apoyar a personas en situación de calle para que puedan reintegrarse familiar y socialmente, y la iniciativa "El Impacto lo Recibimos Todos", que busca crear conciencia en los niños respecto de la gravedad y riesgos de los apedreamientos de vehículos en las carreteras.

Cabe destacar también una serie de reconocimientos por reputación corporativa y a nuestros planes de responsabilidad social por parte de instituciones como el Reputation Institute, HUB Sustentabilidad y Red Pacto Global Chile.

Tenemos motivos para sentirnos orgullosos por estos éxitos, pues son estos mismos éxitos los que nos exigen concentrarnos en los retos que nos depara el futuro, y así cumplir el compromiso que nos hemos propuesto como compañía: ser las vías que conectan a la personas y que facilitan la movilidad de los ciudadanos de Chile.

Los logros que se comparten en esta Memoria Anual son producto del trabajo y el esfuerzo de todos los colaboradores de nuestro Grupo, a quienes, en nombre del Directorio, agradezco por su permanente compromiso.

In keeping with our interest in creating spaces for dialogue regarding the different challenges for the sector and encouraging public policies to favor development of the country and the industry, we hosted the "Integrating Chile: the Role of Highway" seminar to discuss proposals designed to strengthen the role of freeways as infrastructure at the service of people and their quality of life.

We wish to continue participating and pioneering transportation and sustainability issues and therefore we successfully participated in a series of initiatives related to Corporate Social Responsibility, technology and community relations in 2017.

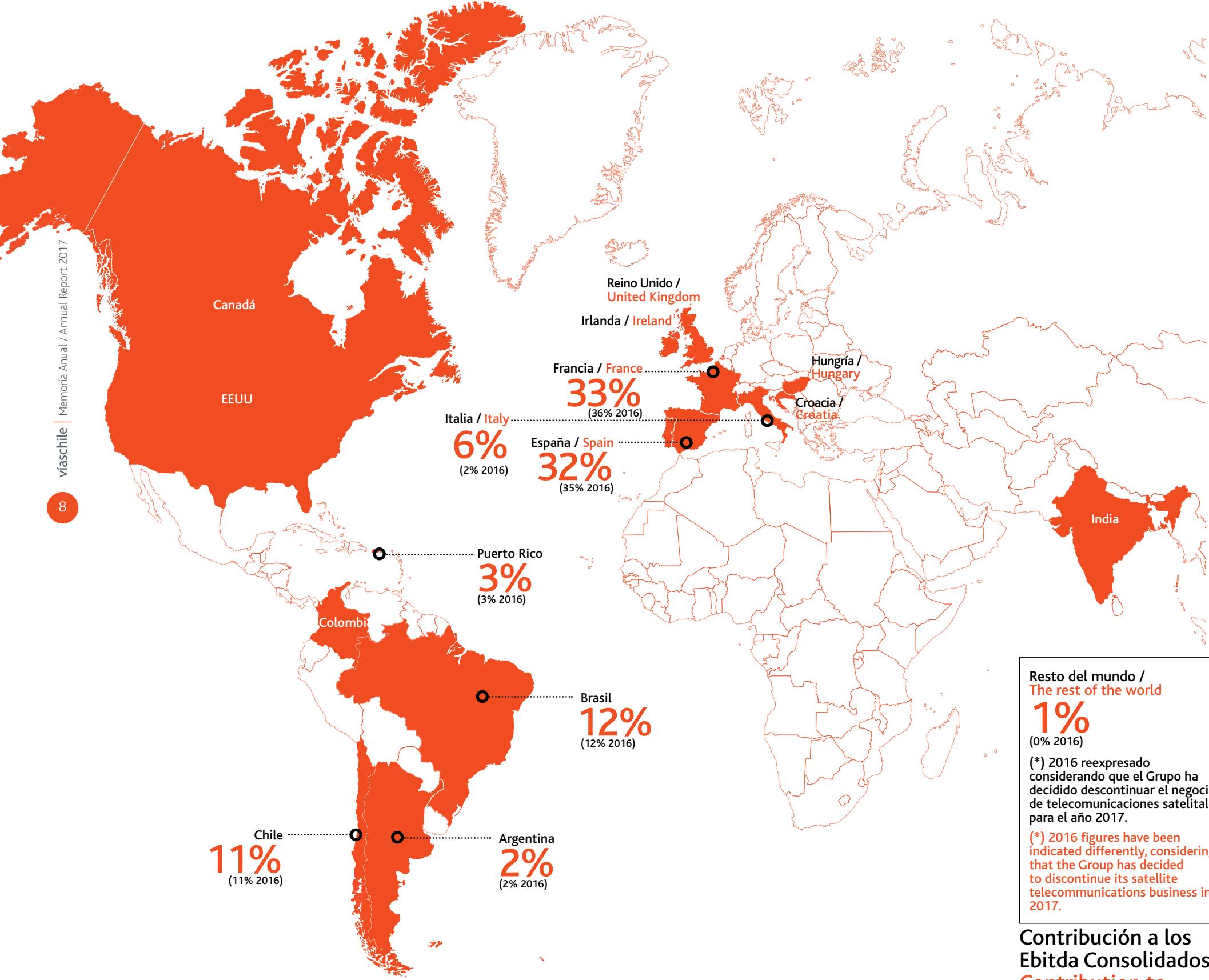
In the framework of the National Concessions Convention hosted by COPSA every year, VíasChile was recognized by the industry and took first place in all categories of an innovation, corporate social responsibility and highway safety contest hosted by the association in order to promote sustainable and efficient solutions that generate a positive impact on society. The winning projects were the Predictive Accident Model, a program designed to provide support for people living in the street so that they can rejoin their families and society, and the "We all suffer the Impact" initiative designed to raise awareness among children regarding the risks and serious consequences of throwing rocks at vehicles traveling along highways.

We also wish to highlight a series of awards related to corporate reputation and our corporate social responsibility plans presented by institutions such as The Reputation Institute, HUB Sustentabilidad and the Chile Global Compact Network.

These success stories fill us with pride in that these force us to concentrate on challenges the future has in store and meeting the commitment we have taken on as a company: to be the roads connecting people and facilitating transport for the citizens of Chile.

The achievements highlighted in this Annual Report are the end result of the hard work and efforts put forth by all the collaborators from our Group. On behalf of the Board of Directors, I wish to thank them for their ongoing commitment.

**JOSÉ ALJARO**  
PRESIDENTE / CHAIRMAN



\* Cifras de 2017, salvo donde se indica algo distinto.  
2017 figures, unless otherwise indicated.

## ABERTIS EN EL MUNDO

### Abertis around the World

Abertis es el grupo líder mundial en la gestión de autopistas, y cuenta además con participaciones en empresas destacadas del sector de las infraestructuras de telecomunicaciones.

El continuado proceso de internacionalización ha llevado a Abertis a estar presente en 15 países de Europa, América y Asia, lo que le permite diversificar su riesgo geográfico y adaptarse mejor a los ciclos económicos mundiales. En la actualidad, más de dos terceras partes de los ingresos del Grupo (74%) se generan fuera de España.

Con más de 8.600 kilómetros de autopistas en el mundo, Abertis es el primer operador nacional de autopistas en países como España, Brasil y Chile, y tiene una presencia destacada en Francia, India, Italia, Argentina y Puerto Rico. La compañía también está presente a través de participaciones en concesionarias en Reino Unido y Colombia.

El Grupo es el accionista mayoritario y de control de Hispasat, la compañía de satélites líder en Latinoamérica, con siete satélites en servicio. Asimismo, tiene una participación del 34% en Cellnex Telecom, el mayor operador neutro europeo de infraestructuras de telecomunicaciones para la telefonía móvil y la difusión audiovisual, con una red de más de 15.000 torres.

El Grupo, con más de 15.000 colaboradores, está orientado a la creación de valor a través de la inversión en infraestructuras que contribuyen al desarrollo económico y social de los territorios.

Abertis is the global highway concession management leader and it also holds stakes in leading satellite telecommunications infrastructure companies.

The company's ongoing internationalization process has taken Abertis operations to 15 countries in Europe, Asia and the Americas, diversifying its geographic risk and better adapting to global economic cycles. More than two-thirds of the Group's revenue (74%) is currently generated in countries other than Spain.

With over 8,600 kilometers of highways throughout the world, Abertis is the leading national highway concession manager in countries such as Spain, Brazil and Chile. Abertis also has important operations in France, India, Italy, Argentina and Puerto Rico. The company also holds stakes in concessionaries in the United Kingdom and Colombia.

The Group is the majority and controlling shareholder in Hispasat, the largest satellite company in Latin America, which currently has seven satellites in service. In addition, the Group holds a 34% stake in Cellnex Telecom, the largest neutral European operator of telecommunications infrastructure for mobile telephony and audiovisual broadcasting, which manages a network of over 15,000 towers.

The Group employs over 15,000 collaborators and focuses on creating value by investing in infrastructure contributing to the economic and social development of territories.

#### Resto del mundo / The rest of the world

**1%**  
(0% 2016)

(\*) 2016 reexpresado considerando que el Grupo ha decidido descontinuar el negocio de telecomunicaciones satelitales para el año 2017.

(\*) 2016 figures have been indicated differently, considering that the Group has decided to discontinue its satellite telecommunications business in 2017.

#### Contribución a los Ebitda Consolidados\*

#### Contribution to Consolidated Ebitda \*

## IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

### Identification of the Society

Nombre	Name
Vías Chile S.A.	Vías Chile S.A.
Rut	Tax list number
96.814.430-8	96.814.430-8
Domicilio Legal	Legal Domicile
Rosario Norte N° 407, piso 13, comuna Las Condes , sin perjuicio de las agencias, oficinas o sucursales que el Directorio acuerde establecer en otros puntos del país o del extranjero.	Rosario Norte N° 407, Floor 13, district of Las Condes, regardless of any agencies, offices or branches the Board of Directors agrees to open elsewhere in the country or abroad.
Auditores Externos	External Auditors
Deloitte Auditores y Consultores Limitada.	Deloitte Auditores y Consultores Limitada.
Direcciones Comerciales	Commercial Address
Rosario Norte N° 407, piso 13, comuna Las Condes, Santiago Chile.	Rosario Norte N° 407, Floor 13, district of Las Condes, Santiago Chile.
Teléfono	Telephone
+56-2-2714 2300	+56-2-2714 2300
Sitio Web	Website
<a href="http://www.abertisautopistas.cl">www.abertisautopistas.cl</a>	<a href="http://www.abertisautopistas.cl">www.abertisautopistas.cl</a>
	<a href="http://www.viaschile.cl">www.viaschile.cl</a>

## OBJETO

### Corporate Purpose

La Sociedad tiene por objeto administrar toda clase de inversiones en bienes raíces y/o muebles corporales o incorpórales, adquirir y enajenar toda clase de títulos o valores cualquiera sea su naturaleza y administrar las inversiones que realice y percibir su producto, además de concurrir a la formación y/o participar en toda clase de sociedades chilenas o extranjeras, comunidades y asociaciones en general.

The Corporation has been set up to manage all types of investment in real estate and/or tangible and intangible assets, to purchase and sell all classes of securities, whatever their nature may be, and to manage investment executed or received by its products, and to participate in the incorporation of and/or participate in Chilean or foreign corporations, communities and associations in general.

## CONSTITUCIÓN LEGAL

### Legal Incorporation

Se constituyó con el nombre de Inversiones Nocedal S.A. como sociedad anónima cerrada por escritura pública con fecha 25 de noviembre de 1996, luego con fecha 23 de febrero de 2015 se modifica por el nombre Abertis Autopistas Chile S.A. y con fecha 2 de enero de 2018 se realiza cambio de Razón Social por el actual Vías Chile S.A.

The Corporation was incorporated as a closely-held corporation named Inversiones Nocedal S.A. by public deed dated 25 November 1996. This name was subsequently changed to Abertis Autopistas Chile S.A. 23 February 2015 and then the firm name was changed to the current Vías Chile S.A. 2 January 2018.



## GOBIERNO CORPORATIVO

### Corporate Government

#### DIRECTORIO / BOARD OF DIRECTORS

José Aljaro Navarro	Presidente / Chairman
Joan Rafel Herrero	Director Titular / Director
Josep Lluis Jiménez	Director Titular / Director
Sebastián Morales Mena	Director Titular / Director
Karim Mourad	Director Titular / Director
Montserrat Tomás Gil	Director Suplente / Alternate Director
Gemma Magre Ríos	Director Suplente / Alternate Director
Martí Carbonell Mascaró	Director Suplente / Alternate Director
José Luis Viejo Belón	Director Suplente / Alternate Director
Andrew Bruce Nowell	Director Suplente / Alternate Director

## INTEGRIDAD CORPORATIVA

### Corporate Integrity

#### Gestión de la ética.

En su afán por avanzar en una cultura de integridad, reforzando la cultura de cumplimiento, Vías Chile S.A durante el año 2017 ha lanzado un nuevo código de ética el cual establece lineamientos concretos para abordar distintas situaciones de dilema ético que se puedan presentar. La difusión de esta nueva herramienta se realizó a través de capacitaciones presenciales dirigidas a todos los colaboradores, utilizando como principal recurso la realización de ejercicios prácticos que estimularan la reflexión en el contexto general de la ética empresarial.

#### Canal de consultas y denuncias.

Asimismo el Grupo cuenta con una plataforma web de consultas y denuncias de ética y prevención penal que permite realizar denuncias anónimas o identificadas, resguardándose la confidencialidad de los datos, y que se encuentra disponible en la página web.

#### Prevención de delitos.

En cumplimiento con el deber de dirección y supervisión exigido por la Ley 20.393 que establece responsabilidad penal de las personas jurídicas, el Directorio durante el año 2017 ha aprobado la implementación de un Modelo de Prevención de Delitos, nombrando además a su Oficial de Cumplimiento. Adicionalmente durante el mismo año, ha difundido políticas orientadas a la prevención de la corrupción y a la promoción de buenas prácticas corporativas entre las que destacan la política de entrega y recepción de regalos, política de auspicios y patrocinios, protocolo de relacionamiento con empleados públicos, política de donaciones y política de cumplimiento.

#### Ethical management.

In its pursuit of a culture of integrity to reinforce its culture of compliance, in 2017 Vías Chile S.A launched a new code of ethics that sets concrete guidelines to address different ethical dilemma scenarios that may arise. This new tool was disseminated by means of live training sessions directed to all collaborators, using practical exercises encouraging consideration of the general context of corporate ethics as the main tool.

#### Whistleblower hotline.

In addition, the Group has a web-based whistleblower hotline for queries and complaints regarding ethics and crime prevention issues. Calls may be anonymous or identified, thus safeguarding data confidentiality. This hotline is now available at our webpage.

#### Crime prevention.

In keeping with managerial and supervision duties prescribed by Law 20,393 determining criminal liability for legal persons, in 2017 the Board of Directors approved implementation of a Crime Prevention Model and appointed a Compliance Officer. That same year, the Board disseminated policies designed to prevent corruption and to encourage good corporate practices, including standards of conduct regarding the giving and receiving of gifts, sponsorship, donations and compliance, as well as a protocol for relations with public employees.

# COMITÉ DE DIRECCIÓN

## Steering Committee



**Luis Miguel de Pablo Ruiz**  
Director General / Chief Executive Officer  
RUT/ National ID N°: 6.345.010-3  
Ingeniero Civil / Civil Engineer



**Daniel Vilanova Abad**  
Director Financiero / Chief Financial Officer  
RUT/ National ID N°: 25.211.919-1  
Economista / Economist



**Christian Arbulú Caballero**  
Director de Explotación / Director - Operations  
RUT/ National ID N°: 11.689.323-1  
Ingeniero Civil Industrial / Civil Industrial  
Engineer



**Christian Barrientos Rivas**  
Director de Desarrollo Comercial y RSE /  
Director - Commercial Development and CSR  
RUT/ National ID N°: 10.381.242-9  
Ingeniero Civil de Industrias /  
Civil Industrial Engineer



**Christian Carvacho Cariz**  
Director de Ingeniería y Construcción /  
Engineering and Construction Director  
RUT/ National ID N°: 10.484.853-2  
Ingeniero Civil en Obras Civiles /  
Civil Engineer, Major in Civil Works



**Mónica Allés de Olives\***  
Directora de Recursos Humanos y  
Organización / Director - Human  
Resources and Organization  
RUT/ National ID N°: 24.339.923-8  
Economista / Economist



**Andrés López Campos**  
Secretario General y Director de Asesoría  
Jurídica / Secretary - General Counsel  
RUT/ National ID N°: 13.434.270-6  
Abogado / Attorney at Law



**Danilo Concha Vergara**  
Director de Control Gestión y  
Administración / Director- Management  
and Administration Control  
RUT/ National ID N°: 14.383.607-K  
Ingeniero Civil Industrial /  
Civil Industrial Engineer



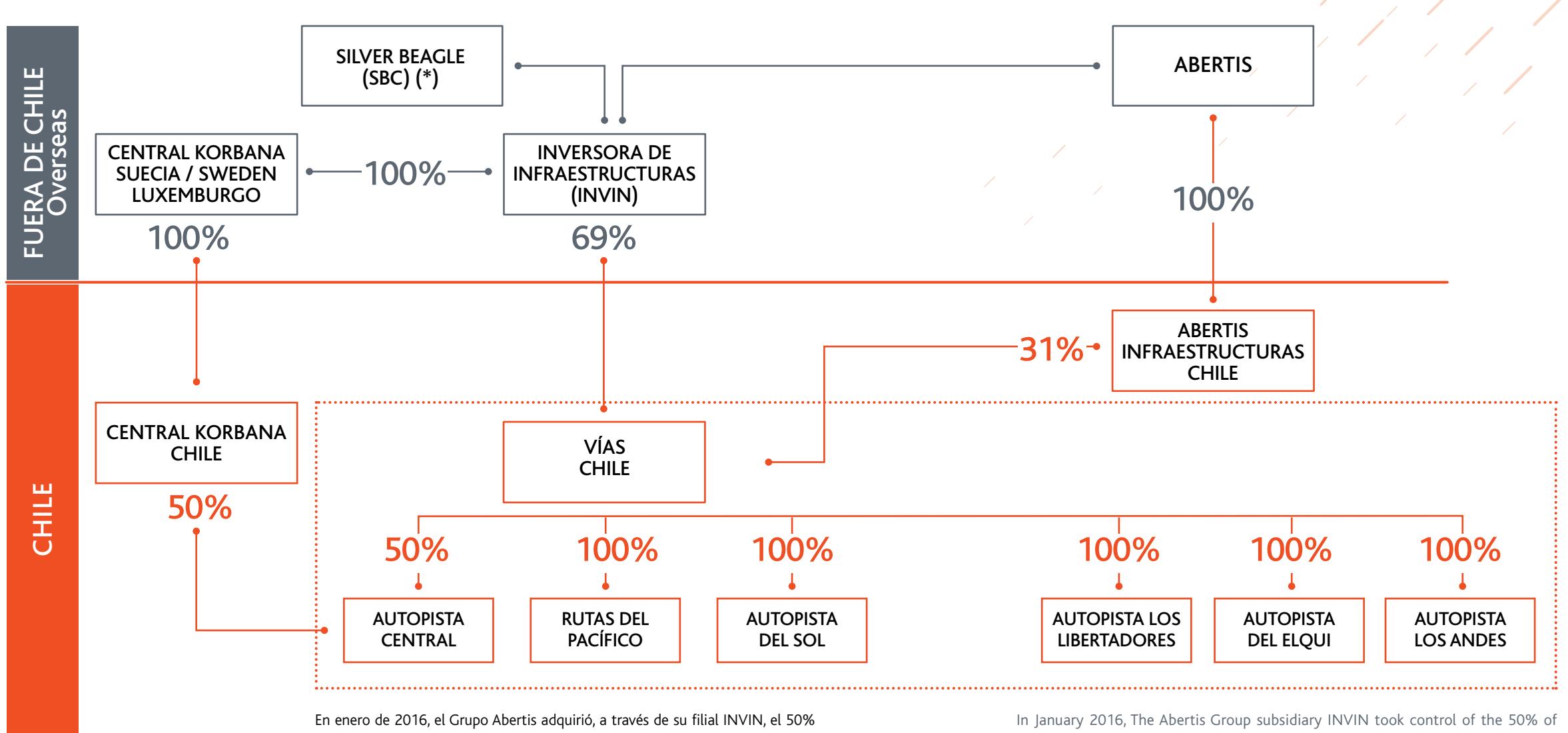
**Víctor Montenegro González**  
Director de Tecnología y Producción /  
Director - ETC Commercial Operations  
RUT/ National ID N°: 9.761.533-0  
Ingeniero Civil de Industrias /  
Civil Industrial Engineer

\* Desde diciembre de 2017, María Virginia Grau Rosser asumió como Gerente de Recursos Humanos.

\* María Virginia Grau Rosser replaced Mónica Allés de Olives in the position of Human Resources Manager in December 2017.

# GRUPO ABERTIS EN CHILE

## The Abertis Group in Chile



En enero de 2016, el Grupo Abertis adquirió, a través de su filial INVIN, el 50% que aún no ostentaba de Autopista Central mediante la adquisición del 100% de las acciones de Korbana Luxemburgo.

De esta forma, Abertis pasa a controlar el 100% de sus 6 concesiones en Chile.

En octubre de 2016 se completa la entrada de SBC(\*) en la propiedad de los activos de Abertis en Chile, con un 20% de los derechos económicos, a través de una ampliación de capital en INVIN.

En curso una reorganización societaria de manera tal que las 6 concesiones dependan al 100% de una única sociedad holding en Chile.

(\*) SBC, filial de ADIA, ostenta el 20% de los derechos económicos de los activos de Abertis en Chile.

Perímetro punteado naranja: Estados Financieros de Vías Chile (Incluye consolidación del 100% de las magnitudes de Autopista Central, con reconocimiento del 50% Socios externos, por la participación ostentada por Central Korbana Chile).

(\*) SSBC, a subsidiary of ADIA, owns 20% of the economic rights to Abertis assets in Chile.

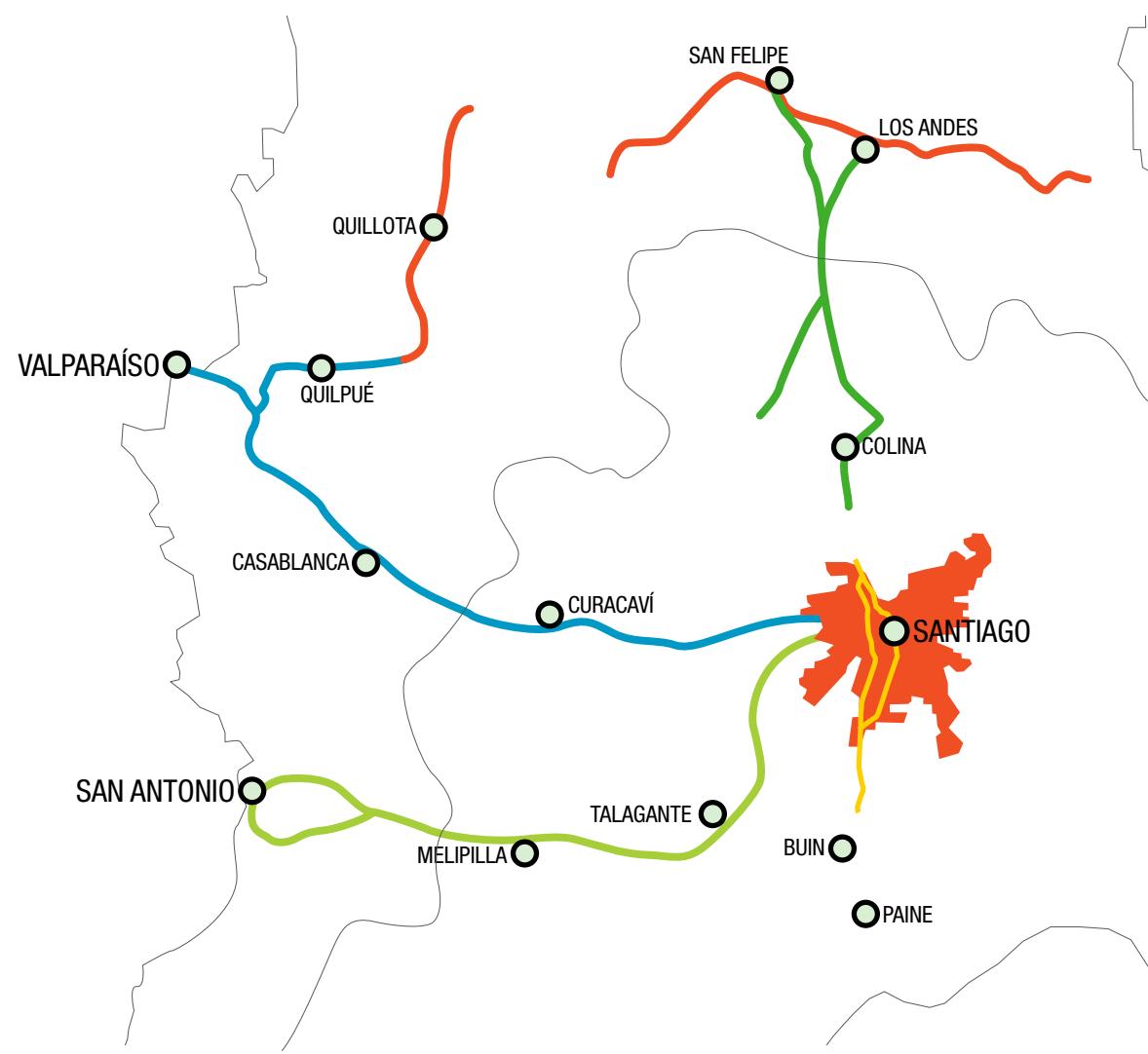
The orange dotted perimeter: VíasChile Financial Statements (including consolidation of 100% of the Autopista Central magnitudes, with recognition by 50% of the external partners of the share held by Central Korbana Chile).

In January 2016, The Abertis Group subsidiary INVIN took control of the 50% of Autopista Central it did not yet own by purchasing 100% of the shares owned by Korbana Luxembourg.

Abertis thus took control of 100% of its 6 concessions in Chile.

Incorporation of SBC(\*) into the ownership of Abertis assets in Chile was completed in October 2016, amounting to 20% of the economic rights by increasing capital in INVIN.

Corporate reorganization is currently underway. The goal is for the six concessions to fully report to a single holding corporation in Chile.



#### Ingresos de peaje (MM\$) Toll revenues (CLP mn)

181.246	Autopista Central
81.972	Rutas del Pacifico
57.293	Autopista del Sol
29.465	Los Libertadores
23.296	Del Elqui
15.977	Los Andes
<b>389.249</b>	<b>Total</b>

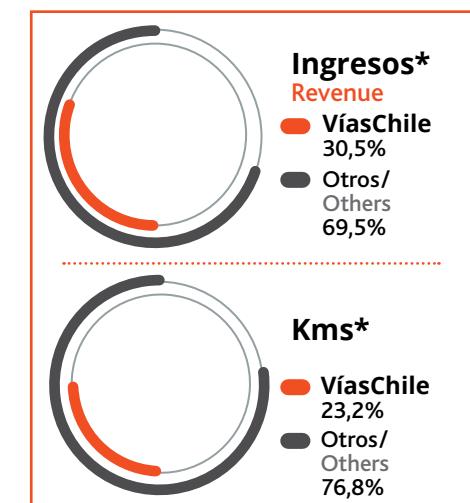
#### EBITDA (MM\$) / EBITDA (CLP mn)

134.460	Autopista Central
66.420	Rutas del Pacifico
41.013	Autopista del Sol
19.131	Los Libertadores
17.723	Del Elqui
11.543	Los Andes
<b>290.290</b>	<b>Total</b>

#### IMD / ADT

87.854	Autopista Central
35.791	Rutas del Pacifico
41.318	Del Sol
20.480	Los Libertadores
6.849	Del Elqui
9.581	Los Andes
<b>26.810</b>	<b>Total</b>

**VíasChile en el mercado de las concesiones de autopistas /**  
**VíasChile in the highway concession market**



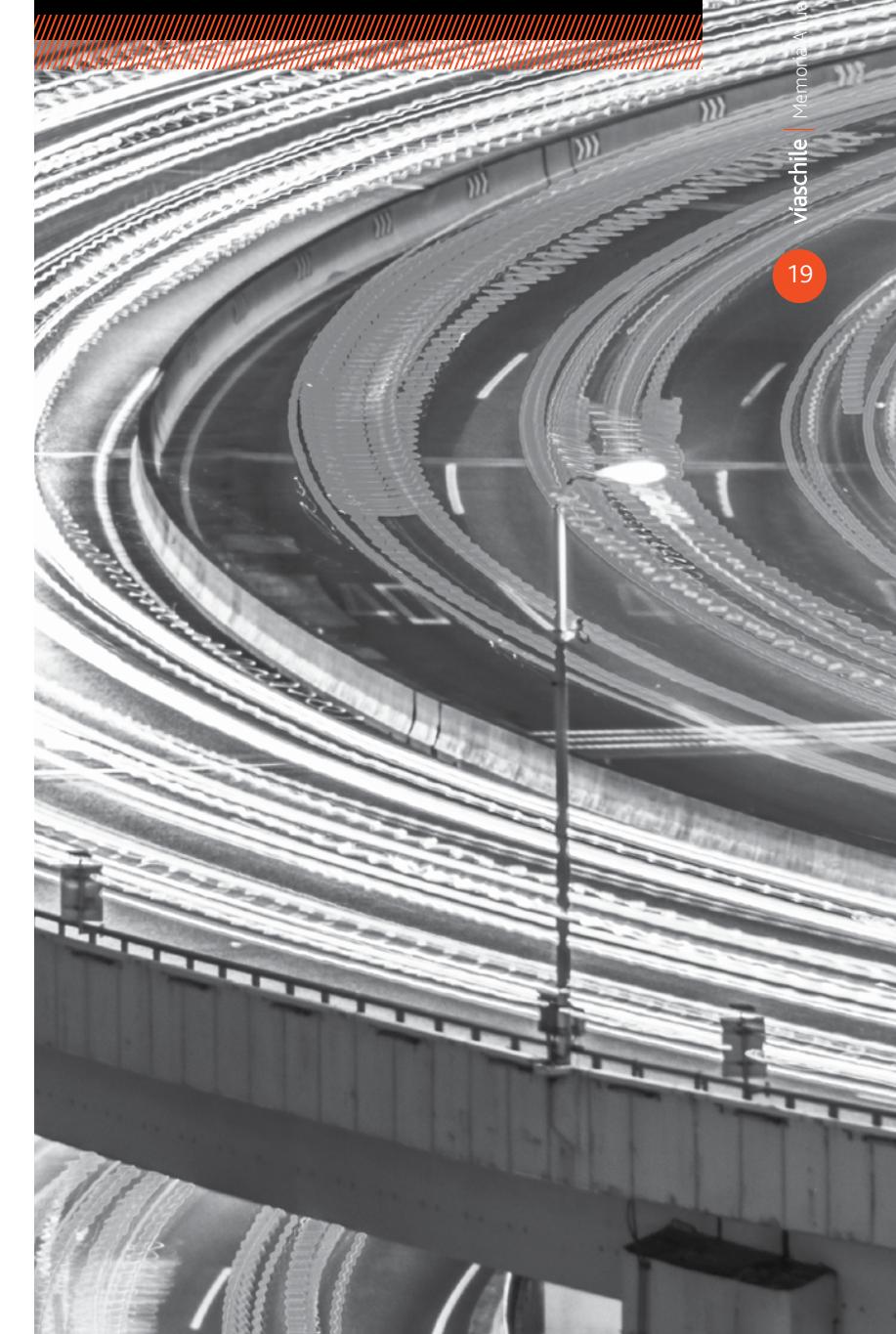
\* Esta información fue obtenida de la página web de la Dirección General de Concesiones.

\* This information was taken from the Public Works Concessions Directorate webpage.

# Con 773 Km. With 773 Km.

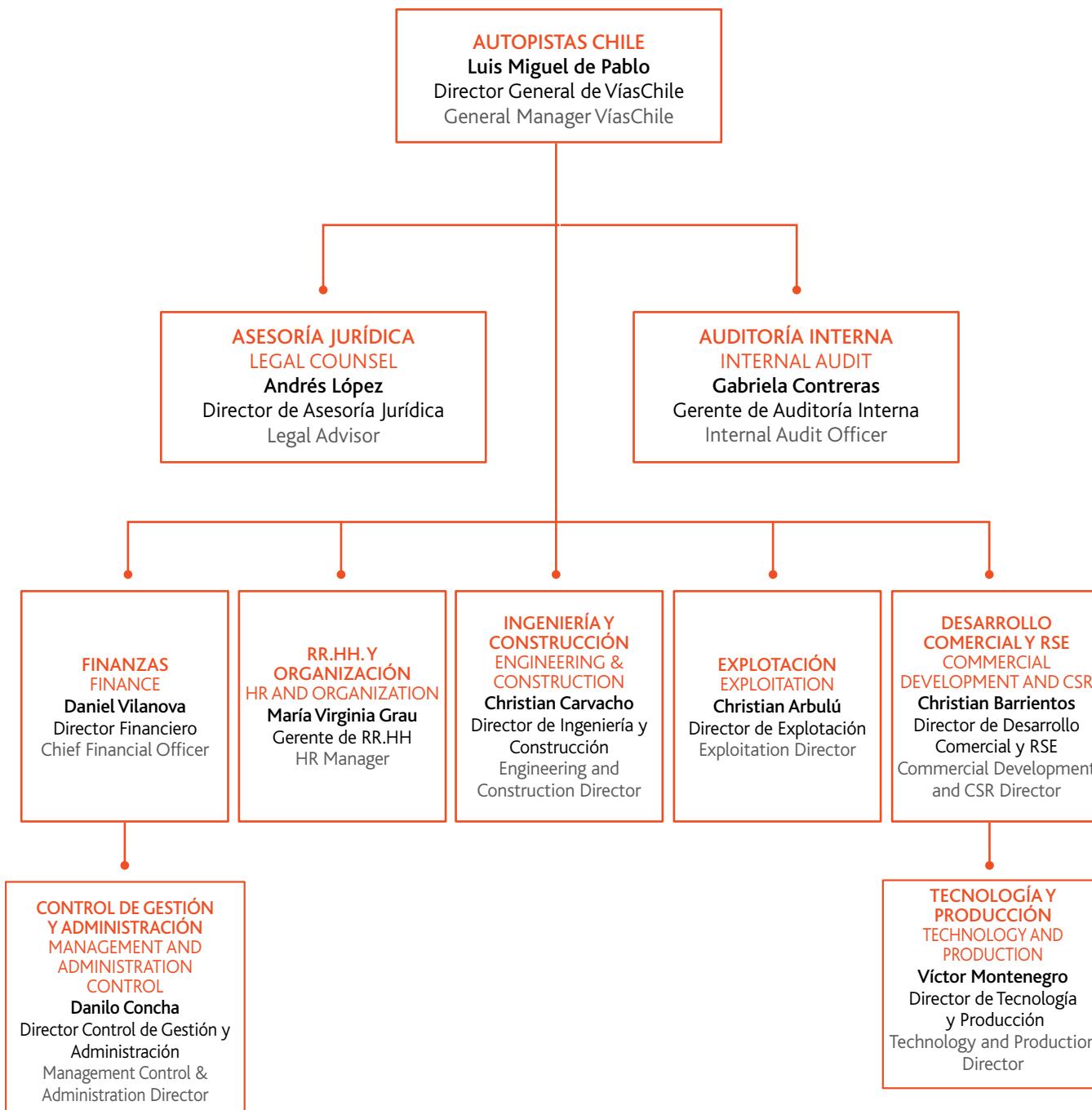
gestionados, VíasChile es, por volumen de tráfico, el mayor operador de autopistas en el país.

VíasChile is, by volume of traffic, the largest highway operator in the country.



# ORGANIGRAMA VÍASCHILE

## VíasChile Organizational Chart



# NUESTRA ESTRATEGIA

## Our Strategy

### Misión

Gestionamos concesiones viales de forma sustentable y eficiente, aportando soluciones de movilidad para conectar personas y para el desarrollo sostenible del país, creando valor para nuestros clientes, comunidades, colaboradores y accionistas.

### Mission

To operate highway concessions in an efficient and sustainable manner, providing solutions to enhance mobility and connection for local communities, contributing to the sustainable development of the country, and creating value for our customers, communities, collaborators, and shareholders.

### Ejes de cultura y valores / Cultural pillars and values

#### Responsabilidad / Responsibility

Asumimos nuestro trabajo con responsabilidad, haciéndonos cargo de nuestras obligaciones y actuamos proactivamente buscando la mejora continua en la organización.

- Nos hacemos cargo
- Proactividad y mejora continua

We carry out our work responsibly, honoring our obligations and acting proactively to pursue continuous improvement within the organization.

- We take charge
- Proactivity and continuous improvement

#### Clientes / Customers

Queremos satisfacer las necesidades de nuestros clientes construyendo a diario relaciones de confianza basadas en la transparencia y credibilidad.

- Orientación al cliente
- Transparencia y credibilidad

We strive to meet the needs of our customers by building trusting relationships based on transparency and credibility.

- Customer focus
- Transparency and credibility

#### Persona y Equipo / Our people and team

Respetamos y confiamos en nuestros colaboradores asegurando su desarrollo profesional, promoviendo el diálogo y la colaboración entre ellos con el fin de alcanzar los objetivos de la empresa.

- Diálogo y colaboración
- Confianza en las personas

We respect, trust, and guarantee the professional development of our collaborators and we foster dialogue and cooperation among them to achieve the Company's objectives.

- Dialogue and collaboration
- Trust in individuals

### Nuestros Objetivos / Our Objectives

- Ser líderes en operar con eficiencia
- Ser operador de referencia
- Lograr expandir y hacer crecer el negocio
- Become a leader in operational efficiency
- Become a benchmark operator
- Expand and grow our business



# RECURSOS HUMANOS

## Human Resources

Los objetivos prioritarios de la Dirección de Recursos Humanos y Organización durante el ejercicio 2017 estuvieron enfocados, principalmente en:

- 1) Implementación del Plan cultural 2017-2018
- 2) Modelo de Gestión de Capacitación alineado a la estrategia del negocio
- 3) Comunicación y capacitación en código ético
- 4) Mejora de eficiencias en procesos de RR.HH y en indicadores de gestión (Reloj control, Rotación, IF)

### IMPLEMENTACIÓN NUEVO PLAN CULTURAL

Con un nuevo mapa de ruta donde el Comité de Dirección redefinió los objetivos estratégicos de la empresa, su misión, los ejes de cultura, así como los valores de la compañía y gracias al trabajo de equipo conformados por 24 colaboradores de las diferentes unidades de negocio del Grupo en Chile, denominados líderes de cultura, más los sponsor de cada iniciativa representado por los Directores de VíasChile, se ha implementado durante el 2017 las iniciativas del plan de cultura logrando un 11% más de la meta establecida durante el 2017, con un 71% de cumplimiento. El plan de cultura se ha enfocado en iniciativas orientadas a la profesionalización de los colaboradores, acercar a la familia al trabajo, elaboración de sistema de gestión integral de calidad, implementación del sistema Stop & Go en dos de nuestras rutas; lanzamiento de nueva imagen corporativa; implementación de nuevos medios de comunicación interna; mejora continua de los procesos; inclusión de personas con discapacidad y responsabilidad social corporativa.

### NUEVO MODELO DE GESTIÓN DE FORMACION:

Alineamiento y Eficiencia

En el 2017 la Dirección de Recursos Humanos a través de su área de Talento y Cultura se propuso el objetivo de implementar un plan de capacitación alineado a los objetivos estratégicos del negocio y que permitiera medir su eficiencia. Es así como en junio de 2017 se presentó el nuevo Modelo de Gestión de Formación

The priority objectives of the Human Resources and Organization Management during the 2017 fiscal year were mainly focused on:

- 1) Implementation of the 2017-2018 Cultural Plan
- 2) Training Management Model aligned with the business strategy
- 3) Communication and training in ethical code
- 4) Improvement of efficiencies in HR processes and in management indicators (Control Clock, Rotation, IF)

### IMPLEMENTING A NEW CULTURAL PLAN

The Steering Committee redefined the company's strategic objectives, mission, cultural thrusts and values with a new roadmap. Thanks to the hard work of a team comprised by 24 collaborators from the group's different business units in Chile known as culture leaders, together with a sponsor for each initiative represented by Steering Committee members, culture plan initiatives have been implemented, going 11% farther than the goal set in 2017 with 71% compliance. The culture plan has focused on initiatives designed to further our collaborators' professional development, bring their families closer to what they do, formulate an integral quality management system, implement the Stop & Go system along two highways, launch a new corporate image, implement new internal communication media; continuously improve processes, include persons with disabilities and implement corporate social responsibility.

### A NEW TRAINING MANAGEMENT MODEL:

Alignment and Efficiency

In 2017 the Human Resources Division Talent and Culture area set an objective to implement a training plan aligned with our business strategy objectives in order to assess their efficiency. A new Training Management Model comprised of seven models aligned with the strategic business objectives,

compuesto por siete módulos alineados a los objetivos estratégicos del negocio, a los ejes de cultura y a nuestros valores, buscando siempre mostrar que, cada vez que un colaborador se capacita, además de desarrollar sus conocimientos técnicos y habilidades personales, también, aporta al cumplimiento de los objetivos estratégicos y al desarrollo de comportamientos asociados a nuestro Plan de Cultura. Los módulos de formación son:

Operaciones de Conservación y Mantenimiento, Relaciones Laborales/ Legal, Servicio al Cliente, Seguridad Vial, Seguridad y Salud Ocupacional, Desarrollo de Personas y Gestión del Cambio.

En el año 2017 logramos incrementar nuestros indicadores de capacitación, logrando capacitar a un 91% de los colaboradores de Vías Chile y sus Operadoras en comparación al 58% del año anterior. La principal variación fue la centralización del programa en el área de Talento y Cultura, siempre en coordinación con cada una de las Operadoras. Durante el 2017 se incorporó además, una nueva métrica, evaluando la Efectividad de la Capacitación, la que fue medida a través de la experiencia de aprendizaje, en base al indicador de asistencia a los cursos alcanzando un 92% y a la calidad de la capacitación la que alcanzó un 81.9% de valoración sobre la calidad del relator, ejecución de la capacitación, intención de transferencia del aprendizaje y motivación por aprender.

## COMUNICACIÓN Y ENTRENAMIENTO CÓDIGO ÉTICO

En un trabajo en conjunto con la Dirección de Asesoría Jurídica y tomando en consideración la cultura de cumplimiento dentro del grupo Abertis, se comunicó y capacitó durante el segundo trimestre del 2017 a nuestros colaboradores en el Código de Ética. El principal objetivo fue orientar el comportamiento de nuestros colaboradores, así como de aquellos terceros que interactúan con nuestra organización, en base a una conducta ética, estableciendo lineamientos concretos y apoyados en nuestros valores. El Código de Ética se entregó físicamente y está a disposición de todos nuestros colaboradores en la nueva Intranet de VíasChile. Nuestros colaboradores como terceros podrán hacer sus consultas y denuncias, a través de los respectivos canales, en forma confidencial y anónima, siendo éstas resueltas por el Comité de Ética y por el Oficial de Cumplimiento.

cultural thrusts and our values was presented. The Model aims to constantly prove that technical knowledge and personal skills are developed each time a collaborator is trained and this contributes to meeting the company's strategic objectives and developing behavior related to our Culture Plan. The training modules are listed as follows:

Operations, Labor/Legal Relations, Customer Service, Highway Safety, Operational Health and Safety, Personal Development and Change Management.

We were able to improve our training indicators in 2017, training 91% of our VíasChile collaborators and operators compared to 58% the year before. The main variation was program centralization in the Talent and Culture area in coordination with each of the operators. We also incorporated a new metric in 2017: Training Effectiveness evaluation, which was determined in terms of learning experience based on attendance records for courses. This metric came to 92% and training quality amounted to 81.9% measured in terms of perceived trainer quality, training execution, learning transfer intent and learner motivation.

## COMMUNICATION AND TRAINING ETHICS CODE

As part of a joint effort with the Legal Department and considering the compliance culture at the Abertis Group, Code of Ethics instruction and training was provided for our collaborators throughout the second quarter of 2017. The main objective was to guide the actions of our collaborators and those of third parties interacting with our organization along the lines of ethical conduct, establishing concrete guidelines based on our values. A physical copy of our Code of Ethics was delivered and made available to all of our collaborators by means of the new VíasChile Intranet. Our collaborators will be able to make anonymous and confidential queries and claims as third parties by means of the respective channels. These queries and claims will be answered and settled by the Ethics Committee and Compliance Officer.

## MEJORA DE EFICIENCIAS EN PROCESOS E INDICADORES DE GESTIÓN

**Reloj control:** con el objetivo de mejorar la eficiencia en los registros de asistencia de la operación y en virtud de la alta manualidad que existía en muchos procesos, se hizo necesario contar con una herramienta que eficiente los sistemas de turnos y horas extras realizados. Hoy tenemos instalados el reloj control en el 100% de nuestras autopistas.

**Rotación:** del 2016 al 2017 se consiguió reducir la rotación total de la empresa en un 12.53% quedando finalmente en un 21,9 %.

**El Índice de Frecuencia de accidentes (IF):** de VíasChile se redujo del 19,9 al 14,3 gracias a las gestiones realizadas en el área de Seguridad y Salud ocupacional y a las capacitaciones a los colaboradores.

## Detalle trabajadores (PFIN) a diciembre 2017 Our Workers (End of Period) as of December 2017

Vías Chile	115
Autopista Los Andes	11
Operadora Andes	113
Opsa	171
Gesa (Elqui)	182
Gesa (Acsa 1)	80
Operadora Sol	203
Autopista Los Libertadores	128
Autopista Central	228
	<b>1.231</b>

## IMPROVED PROCESS AND MANAGEMENT INDICATOR EFFICIENCY

**Time Clock:** In order to improve attendance records for the operation and considering the high degree of manual records kept for several processes, we decided to implement a tool to make shift systems and overtime records more efficient. We presently have time clocks installed at 100% of our interurban routes. A time clock will be implemented at Autopista Central during the 2018 fiscal year.

**Turnover:** Total corporate turnover was reduced by 12.53% between 2016 and 2017, bringing this index to 21.9%.

**The Accident Frequency Index (AFI):** VíasChile reduced its AFI from 19.9 to 14.3 thanks to worker training and actions implemented in the Occupational Health and Safety department.

# HITOS RELEVANTES 2017

## 2017 Milestones

JULIO  
JULY

AGOSTO  
AUGUST

SEPTIEMBRE  
SEPTEMBER

OCTUBRE  
OCTOBER

NOVIEMBRE  
NOVEMBER

DICIEMBRE  
DECEMBER

ENERO 2018  
JANUARY

Se firma el Convenio Ad-Referendum N°3 de Autopista del Sol, por inversiones en ampliación de pistas (Refrendada en Decreto Supremo Publicado en marzo de 2018).

Ad-Referendum Agreement N°3 for Autopista del Sol was signed for investment to expand lanes (Endorsed in Supreme Decree Published in March 2018).

Entran en operación las nuevas vías Stop&Go con tag en Autopista Los Libertadores, con éxito operacional y penetración del 65%.

New Stop&Go lanes with tag collection were commissioned at Autopista Los Libertadores. Operational success and 65% penetration.

En septiembre se realizó el lanzamiento oficial de la nueva marca e identidad corporativa de VíasChile para el grupo de Chile.

Se formaliza resolución por las ingenierías de mitigación vial provisoria en el Sector Nudo Quilicura, en Autopista Central. Tras el desarrollo de las mismas, las obras parten en noviembre, alcanzando un 32% de grado de avance al 31 de diciembre de 2017.

Se formaliza acuerdo por el nuevo Enlace Santa Elena, en Autopista Los Libertadores. Las obras parten en Enero de 2018.

The official launch of the new ViasChile corporate identity and brand for the Group in Chile was hosted in September.

A resolution for temporary highway congestion mitigation engineering was formalized for the Quilicura Intersection Sector of Autopista Central. Engineering was completed and construction started in November, with progress amounting to 32% as of 31 December 2017.

An agreement was reached for the new Santa Elena connection, Autopista Los Libertadores. Construction starts in January 2018.

Entran en operación las nuevas vías Stop&Go con tag en Rutas del Pacífico, con éxito operacional y penetración del 55%.

New Stop & Go lanes with tag collection for Rutas del Pacífico were commissioned. Operational excellence and 55% penetration.

Se completa el rescate voluntario de los bonos de Autopista Los Libertadores.

Voluntary redemption of bonds for Autopista Los Libertadores was completed.

Se anuncia el rescate de los bonos de Rutas del Pacífico, operación que se completa el 2 de Enero de 2018.

Tras completar su construcción, se efectúa ceremonia con las Autoridades en el nuevo Puente Maipo de Autopista Central. El nuevo puente entra oficialmente en operación en enero de 2018.

Al 31 de este mes el avance de las obras del Tramo 2 – Sector 1 de Autopista Los Andes alcanza el 94%. La puesta en servicio provisoria se realiza durante el primer trimestre de 2018.

Redemption of bonds for Rutas del Pacífico was announced and the operation was completed on 2nd January 2018.

Construction was completed and a ceremony was hosted for the new Autopista Central Maipo Bridge with authorities in attendance. The bridge will officially start operation in January 2018.

Construction progress for Autopista Los Andes Section 2 – Sector 1 came to 94% as of 31 December. Temporary commissioning is scheduled for the first quarter of 2018.

Tras el trabajo efectuado a lo largo del ejercicio, se firman protocolos de acuerdo marco para nuevas inversiones en Rutas del Pacífico (ampliación de capacidad y otros) y Autopista del Sol (nuevo acceso Puerto de San Antonio).

After construction work executed throughout the fiscal year was completed, memorandums of understanding were signed for new investment in Rutas del Pacífico (capacity upgrade and others) and Autopista del Sol (new access route to the San Antonio large scale harbour).

# EXCELENCIA OPERATIVA

## Operational Excellence

### 1. Seguridad vial

**a.** Durante el año 2017 se registraron 27 fallecidos menos que en 2016, y los índices IF3 (mortalidad) e IF1 (peligrosidad) disminuyeron en un -31,9% y -0,3% respectivamente.

**b.** Se efectuaron 4 campañas de seguridad vial en las 5 concesiones interurbanas:

- i. Apedreamientos
- ii. Regreso seguro en Fiestas Patrias
- iii. Hidratación y Cuidado del Medioambiente, Santuario Lo Vásquez
- iv. Conducción responsable en fiestas de Año Nuevo

**c.** Se efectuó una serie de capacitaciones al personal del área de Seguridad Vial en aspectos tales como:

- i. Gestión de Tráfico
- ii. Asistencia en Ruta
- iii. Segregación y Trabajo en Vía

Además, se incorporó personal propio ya capacitado para la formación de nuevos colaboradores.

**d.** Implementación de Sistemas de Gestión e Iniciativas Varias.

Se realizaron las actividades de implementación de las siguientes normas:

i. ISO 39001 (Sistema de gestión en seguridad vial en Autopista Central y Autopistas Los Andes) – Realización de Informes de GAP

ii. ISO 22320 (Sistema de gestión de emergencias para centros de control en Rutas del Pacífico) – Actualización documental: nuevo procedimiento para Centro de Control e Instructivo de Trabajo en Faja

iii. Automatización para el cálculo de Tiempos de Respuesta y determinación de Puntos Negros en las rutas

iv. Realización de estudio de comportamiento de los usuarios al volante

### 1. Highway safety

**a.** Fatalities were down by 27 in 2017 compared to 2016 and IF3 (mortality) and IF1 (hazard level) indices were down by a respective 31.9% and 0.3%.

**b.** Four highway safety campaigns were conducted at the five interurban concessions:

- i. Rock-throwing
- ii. Safe return during Independence Day festivities
- iii. Hydration and Environmental Care, Lo Vásquez Sanctuary
- iv. Responsible driving during New Year's festivities

**c.** A series of training programs were conducted for personnel from the Highway Safety division, addressing aspects such as:

- i. Traffic Management
- ii. Highway Assistance
- iii. Segregation and Highway Repair Work

In addition, the company incorporated its own personnel that had previously been trained for the training of new collaborators.

**d.** Implementation of Management Systems and Miscellaneous Initiatives.

Activities for implementation of the following standards were executed:

i. ISO 39001 (highway safety management system for Autopista Central and Autopistas Los Andes) – Formulating Reports using GAP

ii. ISO 22320 (emergency management system for control centers at Rutas del Pacífico) – Updating the documentary database: a new procedure for the Control Center and Guidelines for work along strips

iii. Automated Response Time calculation and Blind Spot determination along highways

iv. A driver behavior study was conducted

### 2. Atención al usuario en ruta

**a.** Durante el año 2017 disminuyeron en un 7,3% el número de asistencias efectuadas a los usuarios, y en un 4,0% el número de atenciones telefónicas de los SOS:

	Nº Asistencias / Emergency Assistance			Nº Llamadas SOS / Number of SOS calls		
	2016	2017	2017vs2016	2016	2017	2017vs2016
Total	89.967	83.391	-7,3%	14.255	13.689	-4,0%

**b.** Durante el año 2017 se redujeron en un 8,3% los tiempos de respuesta a los reclamos de los usuarios:

	Tiempo de respuesta reclamos (días) / Complaint response time (days)		
	2016	2017	2017 vs 2016
Total	5,0	4,6	-8,3%

**c.** Durante el año 2017 se redujeron todos los tiempos de respuesta de atención a los usuarios en accidentes y asistencias:

Tiempos de atención a usuarios	Variación (minutos)
User service time	
TPR = Tiempo de respuesta de accidentes e Incidentes en la ruta	-2,5
TRP = Response time for highway accidents and incidents	
TAV = Tiempo de asistencia a vehículos en panne	-3,9
TAV = Response time for stalled vehicles	
THA = Promedio de tiempo de habilitación de pistas para accidentes	-6,4
THA = Average time required to set up lanes after accident	
THI = Promedio de tiempo de habilitación de pistas para incidentes	-7,7
THI = Average time required to set up lanes after incident	

### 3. Operación de peajes

a. Durante el año 2017 se incrementó en un 6,4% la productividad promedio por turno de los cajeros (Nº transacciones/turnos pistas).

Turnos pistas / Lane shifts			Productividad por turno / Productivity per shift				
2016	2017	2017 vs 2016	2016	2017	2017 vs 2016		
TOTAL	145.587	140.847	-3,3%	TOTAL	4.318	4.593	6,4%

b. Durante el año 2017 se incrementó hasta un 64,8% la penetración de los medios de cobro electrónicos y hasta un 33,8% en los horarios punta.

#### % Penetración / Penetration %

	2016	2017	2017 vs 2016
Rutas del Pacífico*	17,9%	26,3%	8,4 p.p.
Autopista del Sol	17,1%	18,4%	1,3 p.p.
Autopista Los Libertadores	17,6%	42,0%	24,4 p.p.
TOTAL	17,5%	28,9%	11,4 p.p.

\* En Rutas del Pacífico no se considera penetración de Troncal Sur, el cual comenzó durante 2017.

\* Rutas del Pacifico did not consider Troncal Sur penetration, which started in 2017.

#### % Penetración horas punta / % Peak hour penetration

	2016	2017	2017 vs 2016
Rutas del Pacífico	21,9%	33,3%	11,4 p.p.
Autopista del Sol	34,5%	34,8%	0,3 p.p.
Autopista Los Libertadores	28,4%	45,2%	16,8 p.p.
TOTAL	28,2%	37,8%	9,6 p.p.

### 3. Toll operation

a. Average productivity per shift for toll booth cashiers in 2017 was up 6.4% (number of transactions/shifts lanes).

### 4. Salud y seguridad ocupacional

a. Durante el año 2017 se redujo el número de accidentes con tiempo perdido en un 1,1%, así como todos los indicadores de salud ocupacional (frecuencia, gravedad y accidentabilidad).

#### Índice de Frecuencia / Frequency Index

	2016	2017	2017vs2016
TOTAL	20,14	14,56	-27,7%

### 4. Occupational health and safety

a. The number of lost time accidents decreased by 1.1% in 2017, in step with occupational health indicators (frequency, severity and accident rate).

#### Tasa Accidentabilidad / Accident Rate

	2016	2017	2017vs2016
TOTAL	3,81	3,08	-19,2%

#### Índice de Severidad / Severity Index

	2016	2017	2017vs2016
TOTAL	285,90	225,29	-21,2%



## 5. Gestión de Cobro Electrónico y Atención Comercial de Clientes

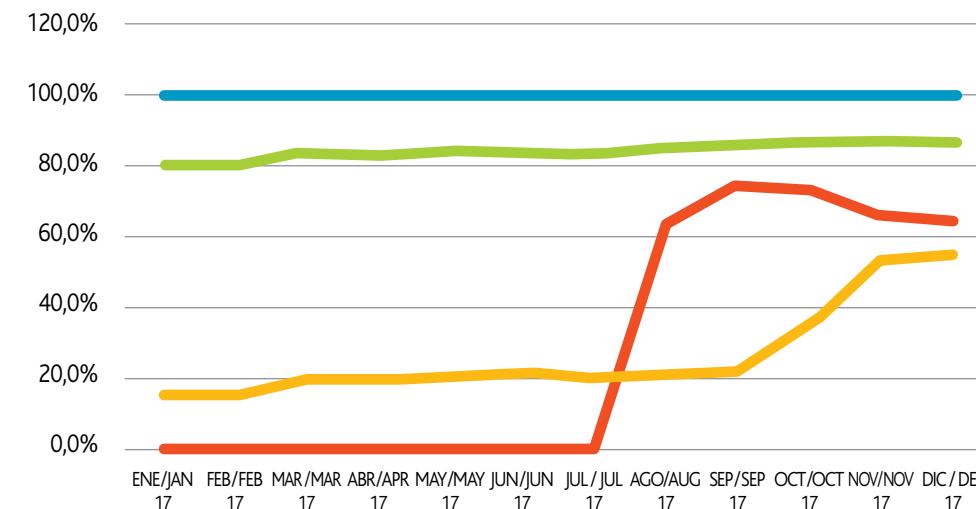
Durante el año 2017 Autopase extendió su actual red de servicios que utilizan el TAG como medio de pago a los sistemas Stop & Go en Rutas del Pacífico y Autopista Los Libertadores, sumándose al sistema Non Stop que ya existía desde 2013 en Ruta 68 y Troncal Sur y a los sistemas de estacionamientos SABA y Clínica Las Condes.

En agosto y octubre de 2017 se inició la operación del sistema de cobro electrónico Stop & Go en Autopista Los Libertadores (Ruta 57) y Rutas del Pacífico (Ruta 68 y Troncal Sur), respectivamente, lo que implicó un cambio radical en la experiencia de uso de nuestros clientes en ambas rutas, al descongestionar las plazas de peaje, particularmente en los horarios punta.

Esta innovación tecnológica posiciona a VíasChile a la vanguardia en el uso del TAG para el pago de peajes en sus autopistas, consolidando los cobros electrónicos en factura única y canales de atención a clientes integrados bajo nuestra plataforma de multiservicios Autopase.

Del total de transacciones de peajes registradas por VíasChile en 2017, el 87% se realizó a través de cobro electrónico, destacando Autopista Los Libertadores y Rutas del Pacífico, con 65% y 55% de penetración de transacciones electrónicas, respectivamente, a diciembre de 2017.

### Transacciones electrónicas TAG / Tag electronic transactions



## 5. E-collection management and Commercial Customer Service

Autopase expanded its service network for users using the TAG as a means of payment for Stop & Go systems at Rutas del Pacífico and Autopista Los Libertadores in 2017, in addition to the existing Non Stop system already used at Highway 68, Troncal Sur and parking lot systems at SABA and the Las Condes Clinic.

Stop & Go e-collection system operation started at Autopista Los Libertadores (Highway 57) in August 2017 and at Rutas del Pacífico (Highway 68 and Troncal Sur) in October 2017. This meant a radical change to our customers' user experience at both highways by unclogging toll gates, specifically during peak hours.

This technological innovation places VíasChile at the cutting edge of TAG use for toll payment at its highways, consolidating e-collection into a single invoice and customer service channels integrated into our Autopase multi-service platform.

87% of all VíasChile toll transactions were made by means of e-collection in 2017, highlighting Autopista Los Libertadores and Rutas del Pacífico with respective penetration levels of 65% and 55% as of December 2017.

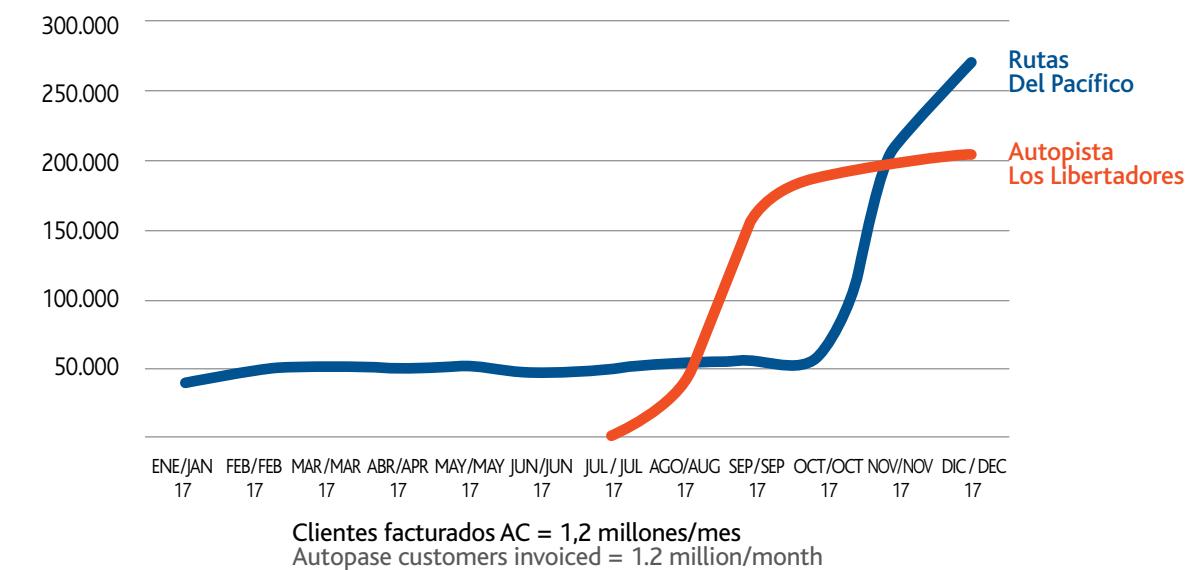
### Transacciones electrónicas facturadas / Electronic transactions invoiced



En el año 2017 se registró un total de 543,7 millones de transacciones por cobro electrónico con TAG en nuestra red de autopistas sobre la plataforma Autopase (Autopista Central, Rutas del Pacífico y Autopista Los Libertadores).

A total 543.7 million e-collection transactions using tags were made in our highway network using the Autopase platform (Autopista Central, Rutas del Pacífico and Autopista Los Libertadores).

### Clientes facturados con cobro electrónico TAG / Autopase customers invoiced



El gráfico muestra el número de clientes a los que mensualmente se facturaron sus transacciones electrónicas TAG. En total, en diciembre de 2017 433.061 usuarios de nuestra red de servicios para Rutas del Pacífico, Autopista Los Libertadores y estacionamientos SABA fueron facturados por Autopase.

This graph shows the number of customers for which electronic TAG transactions are invoiced. A total of 433,061 users of our service network for Rutas del Pacífico, Autopista Los Libertadores and SABA parking lots were invoiced using Autopase as of December 2017.



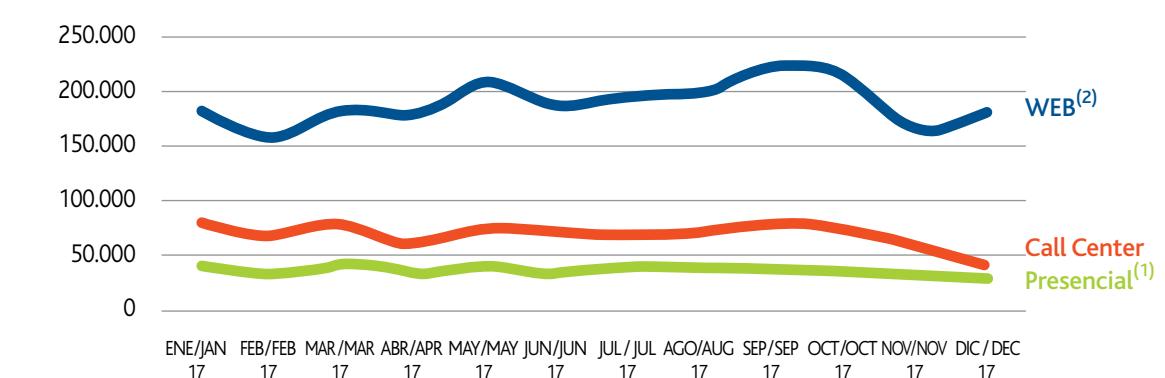
La fuerte expansión del servicio que se observa hacia la segunda mitad de 2017 se logró gracias a la eliminación del requisito de enrolamiento para poder utilizar las vías de pago con tag en Rutas del Pacífico y Autopista Los Libertadores, lo cual facilitó la incorporación masiva de usuarios a nuestra red de servicios Autopase.

Siguiendo su lineamiento estratégico que apunta a brindar un servicio de calidad y diferencial, Autopase dispone de canales de atención según las distintas necesidades de sus clientes.

Substantial service expansion toward the second half of 2017 was achieved by eliminating mandatory enrollment for the use of tag payment at Rutas del Pacífico and Autopista Los Libertadores, which facilitated the massive incorporation of users into our Autopase services network.

In keeping with strategic alignment designed to provide quality and differential service, Autopase made service channels available to meet its customers' different requirements.

#### Canales de Atención a Clientes de Autopase / Autopase Customer Service Channels



(1) Presencial en nuestra red de oficinas comerciales en Santiago y V Región.  
(2) [www.autopase.cl](http://www.autopase.cl)

(1) In person at our network of commercial offices in Santiago and the 5th Region.  
(2) [www.autopase.cl](http://www.autopase.cl)

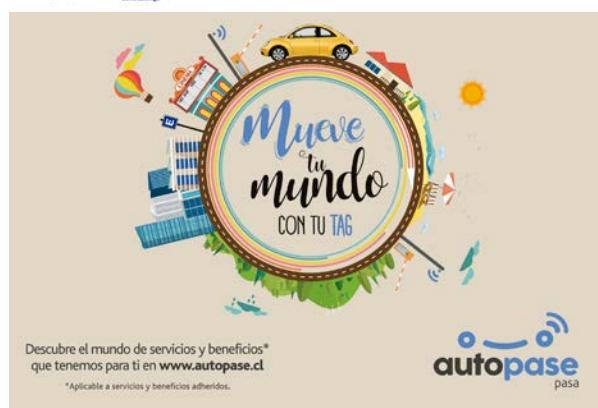
# RESPONSABILIDAD SOCIAL, MARKETING Y COMUNICACIONES

## Corporate Social Responsibility, Marketing and Communications

### MARKETING

Durante el año 2017, el Área de Marketing de VíasChile, desarrolló e implementó campañas enfocadas a reforzar el uso del tag en sus rutas y en prevenir los accidentes de tránsito, especialmente en fechas de fines de semana largo y festividades.

Asimismo, se presentó oficialmente la nueva imagen corporativa de VíasChile y su aplicación en todas las gráficas de la compañía.



### MARKETING

In 2017 the VíasChile Marketing Division developed and implemented campaigns designed to reinforce the use of tags along the highways it manages and to prevent highway accidents, especially on long weekends and during festivities.

In addition, the VíasChile corporate image was officially launched and implemented into all of the company's graphic material.



www.viaschile.cl  
víaschile  
an Abertis company

### RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE)

Para VíasChile es importante dejar una huella referente a las obras de infraestructura vial, pero también es de vital importancia contribuir y ser un actor clave en el desarrollo integral y en la construcción de una ciudad sustentable. De igual forma se busca aportar al mejoramiento de la calidad de vida de los chilenos, especialmente de aquellos que son vecinos a nuestras rutas.

Es por esto que desarrollamos nuestro plan de RSE llamado "RED VIVA", que nos permite un acercamiento a los territorios y comunidades vecinas a VíasChile, al mismo tiempo que logramos focalizar recursos y esfuerzos para implementar acciones hacia la comunidad, que respondan a sus necesidades y expectativas reales.

### CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)

VíasChile wishes to set a benchmark in terms of road infrastructure works. The company also wishes to be a key stakeholder and contribute to the integral development and construction of a sustainable city. VíasChile aims to help improve quality of life for everyone in Chile, especially residents living along our highways.

We have consequently developed a CSR plan known as the "LIVING NETWORK" to approach territories and communities neighboring VíasChile while focusing our resources and efforts on implementing actions designed to address the actual needs and expectations of these communities.



# ACCIONES RSE 2017

## 2017 CSR Actions

### CAMPAÑA DE AYUDA POR INCENDIOS

Con motivo de la tragedia que afectó a nuestros países a inicios del año 2017, VíasChile se adhirió a la campaña Juntos por Chile, que impulsaron los canales de televisión TVN, Mega y Radios de Chile.

A través del Hogar de Cristo se entregaron 100 kits Casa Básica por la suma total de 50 millones de pesos. Adicionalmente, se donaron equipamientos de combate consistente en 80 trajes especiales y 80 pares de botines a bomberos de la Quinta Región.

Se destinó una cuadrilla especialista en desmalezamiento, más la entrega de 30 estanques para almacenamiento y distribución de agua, a fin de apoyar la labor de bomberos y brigadistas de la zona. También se donaron 9 mil litros de agua envasada a 7 comunas vecinas a las rutas; se dispuso de 2 retroexcavadoras, maquinaria y equipamiento de apoyo para emergencias; se gestionó el aporte para financiar el rescate de mascotas a través de la Fundación Adopta y la Corporación Mirada Animal, ambas organizaciones con las que VíasChile tiene alianza para el rescate de animales.



### WILDFIRE ASSISTANCE CAMPAIGN

In the wake of the tragic wildfires raging across Chile country in early 2017, VíasChile joined the Juntos por Chile campaign promoted by the television channels TVN, Mega and radio stations across the country.

We funded an Hogar de Cristo initiative to deliver 100 Basic House kits amounting to a total CLP 50 million. In addition, we donated firefighting equipment consisting of 80 special suits and 80 pairs of boots to firefighters from Chile's 5th Region.

A brigade specializing in weed control was deployed and 30 tanks for water storage and distribution were donated to support the work of firefighters and brigade members in the area. 9,000 liters of bottled water were donated to seven districts neighboring our highways. Two backhoes and emergency support machinery and equipment were provided and we helped to finance animal shelters by means of Fundación Adopta and Corporación Mirada Animal. VíasChile has signed an animal rescue alliance with both organizations.

### PICASSO EN CHILE

Con el objetivo de aportar a la cultura en nuestro país, VíasChile gestionó la exposición "Mano erudita, ojo salvaje" de Pablo Picasso, la cual fue visitada por más de 350 mil personas, siendo la tercera muestra más concurrida en los 10 años del Centro Cultural del Palacio de la Moneda y la primera en términos de promedio de visitas por día.

Al evento de inauguración asistieron 350 personas, entre ellas la Presidenta de la República, Michelle Bachelet; la Ministra Secretaria General de Gobierno, Paula Narváez; el Ministro de Cultura, Ernesto Ottone; el Director del Museo Nacional Picasso de París, Mr. Ok; el Embajador de España, Sr. Carlos Robles, entre otros diplomáticos. Un total de 200.000 invitaciones con entrada gratuita a visitar el evento fueron distribuidas en plazas de peajes, oficinas de atención de clientes y otros puntos de contacto. Se distribuyeron 250 catálogos alusivos a la exposición entre los principales stakeholders en Chile y España. Durante el período de la exposición, más de 20 comunidades aledañas a las autopistas de VíasChile fueron invitadas a visitar la exposición, además de visitas guiadas a sus colaboradores de las distintas rutas y a grupos pertenecientes a proyectos de su programa Red Viva.

### PICASSO IN CHILE

In order to contribute to the dissemination of culture in Chile, VíasChile hosted the "Mano erudita, ojo salvaje" exhibition of works by Pablo Picasso, which was visited by over 350,000 people. This exhibition came in third place in terms of the most visitors over the last ten years at the Moneda Presidential Palace Cultural Center and first place in terms of average number of visitors per day.

350 people were in attendance at the inaugural ceremony, including the President of the Republic Michelle Bachelet, Government General Secretariat Minister Paula Narváez, Minister of Culture Ernesto Ottone, Museo National Picasso-París Director Mr. Ok Spanish Ambassador Carlos Robles and other diplomats. A total of 200,000 free invitations were handed out at toll gates, customer service offices and other contact points. 250 exhibition catalogs were handed out to leading stakeholders in Chile and Spain. More than twenty communities neighboring VíasChile highways were invited to view the exhibition and guided visits were provided for collaborators from the different highway divisions and groups belonging to Living Network projects.





## INAUGURACIÓN ARTEPISTAS

En el marco del concurso de la intervención permanente Puente Gran Envergadura, en julio de este año, VíasChile, junto a Fundación Corpares, Municipalidad de Renca, Universidad del Desarrollo y el Ministerio de Obras Públicas, inauguró la obra "Murmurlos de Amor", del artista Benjamín Ossa.

En la actividad participaron el Director General de VíasChile, Luis Miguel de Pablo; el Decano de la Facultad de Arquitectura y Arte de la Universidad del Desarrollo, Pablo Allard; la Directora General de Corpares, Francisca Florenzano; y el alcalde de la Ilustre Municipalidad de Renca, Claudio Castro.

La intervención consiste en una nube cinética de elementos colgantes, compuesta por 9.216 tubos y 4.608 discos acrílicos, conformando una verdadera "piel ondulante" que a través de la vibración que producen los autos al pasar por la vía, genera un murmullo único y en permanente cambio, lo cual a su vez genera un impacto visual para los automovilistas y peatones que circulan por dicho tramo.

## INAUGURATION CEREMONY FOR ARTEPISTAS

As part of a contest related to ongoing intervention at the Large Scale Bridge, VíasChile, Fundación Corpares, the Municipality of Renca, Universidad del Desarrollo and the Ministry of Public Works inaugurated the work "Murmurlos de Amor" by the artist Benjamín Ossa in July of this year.

The VíasChile General Director Luis Miguel de Pablo, Universidad del Desarrollo Architecture and Art Faculty Dean Pablo Allard, Corpares General Director Francisca Florenzano and Illustrious Municipality of Renca Mayor Claudio Castro were in attendance at the ceremony.

The intervention consists of a kinetic cloud of hanging elements comprised of 9,216 pipes and 4,608 acrylic discs connected by a veritable "undulating skin" that produces a unique, permanently changing pattern of movement caused by vibrations from vehicles traveling along the highway. This creates a visual impact for the pedestrians and the drivers of vehicles at this section.

## COBERTURA PROGRAMAS SOCIALES

Tres de los más importantes programas sociales crecieron en cobertura geográfica. Es así como el Programa Vía Solidaria incorporó este año a Personas en Situación de Calle de las Rutas del Pacífico y Autopistas del Sol. También el programa Construye Tú Futuro sumó un total de 10 liceos, en 5 de nuestras rutas. Otro programa que amplió su cobertura, fue el Programa Brigada Animal, que sumó a las Rutas de Pacífico y Autopista del Sol.

## SOCIAL PROGRAM COVERAGE

Geographic coverage expanded for three of our most important social programs. The Solidarity Lane Program incorporated homeless persons along the Rutas del Pacífico and Autopistas del Sol routes. The Build Your Future program incorporated a total of 10 schools along five of our highways. Animal Brigade Program coverage also expanded, incorporating Rutas de Pacífico and Autopista del Sol.



## CULTURA RSE EN NUESTROS COLABORADORES

Con el objetivo de apoyar la iniciativa del Plan Cultural en cuanto a difundir y dar a conocer la estrategia de RSE de la compañía a todas las unidades de negocio de VíasChile, durante el 2017 se llevaron a cabo jornadas de charlas en cada una de las áreas de la compañía, dando a conocer los lineamientos de nuestra estrategia: Licencia Social, Reputación Corporativa y Plan Director.

## CSR CULTURE FOR OUR COLLABORATORS

In order to support the Cultural Plan initiative for disseminating the company's CSR strategy at all VíasChile business units, discussion rounds were held at each of the company's areas in 2017 to announce the different lines of our strategy: Social License, Corporate Reputation and Master Plan.

## BRIGADA ANIMAL

Una de las principales situaciones de riesgo que afectan actualmente a las autopistas es el ingreso de animales a la vía. Además del evidente peligro que implica para los automovilistas enfrentarse a un hecho de estas características, preocupa también la situación de los animales que, en la mayoría de los casos, quedan malheridos o lamentablemente mueren en el lugar. Por ello, VíasChile conformó un equipo multidisciplinario dedicado al rescate de perros en Autopista Central, Ruta del Pacífico y Autopista del Sol.

El proceso se inicia con el retiro de los perritos de la autopista, su recuperación y finalmente la búsqueda de un hogar que los acoge. Para ello, VíasChile suscribió un convenio con la Corporación Mirada Animal Chile, que administra el Refugio Esperanza en la comuna de Padre Hurtado, donde con el apoyo de voluntarios de todo Santiago atiende a más de 120 perritos abandonados.



## ANIMAL BRIGADE

One of the main risk scenarios affecting our highways is the entry of animals. Besides the evident danger for drivers, we are also concerned about the animals that are generally mortally injured or die where they have been hit or run over. VíasChile consequently created a multidisciplinary team devoted to rescuing dogs along Autopista Central, Ruta del Pacífico and Autopista del Sol.

The process starts with removing dogs along highways, recovery and finally a search for people willing to adopt these dogs. VíasChile signed an agreement with Corporación Mirada Animal Chile that manages the Esperanza Animal Shelter in the Padre Hurtado district. Volunteers from all over Santiago work with over 120 abandoned dogs at this shelter.

## "EL IMPACTO DE UNA PIEDRA LO RECIBIMOS TODOS" Campaña Apedreamientos

Considerando que el apedreamiento se ha transformado en una acción delictiva de alto peligro cometida en su generalidad por menores de edad que comúnmente viven en sectores aledaños a las autopistas, VíasChile implementa desde el año 2016 la campaña "El Impacto de Una Piedra Lo Recibimos Todos". Esta iniciativa considera la entrega de artículos y elementos alusivos a la campaña a los automovilistas, de tal manera de fomentar la denuncia ante esta acción delictiva. Paralelamente, se realizan charlas educativas dictadas por colaboradores de VíasChile en colegios y juntas de vecinos cercanos a sus concesiones.

## "WE ALL FEEL THE IMPACT OF A SINGLE ROCK" The Rock-throwing Prevention Campaign

Considering the fact that rock-throwing has become a highly dangerous criminal action generally committed by minors living in sectors next to highways, VíasChile implemented the campaign "We all get hit by a single rock" campaign starting in 2016. This initiative features the handing out of articles and elements referring to the campaign to drivers in order to encourage them to report these criminal actions. At the same time, educational talks are hosted by VíasChile collaborators at schools and neighbors associations near its concessions.



## PROYECTO ESCUELA

Con la finalidad de evitar accidentes y promover la generación de una cultura vial, VíasChile capacita todos los años a toda la comunidad escolar vecina a sus autopistas respecto del comportamiento adecuado de peatones, pasajeros y conductores. Esta iniciativa ya cuenta con 11 años de existencia y tiene un alcance de 163 establecimientos educacionales, impactando positivamente a 243 mil alumnos, 11 mil profesores y 20 mil padres y apoderados.



## THE SCHOOL PROJECT

In order to prevent accidents and promote highway culture, VíasChile provides training for school communities neighboring its highways every year. Training is provided in terms of appropriate pedestrian, passenger and driver behavior. This project has been underway for the last 11 years and covers 163 educational establishments, creating positive impacts for 243,000 students, 11,000 teachers and 20,000 parents and guardians.





**CONECTADOS CON  
EL NUEVO PUENTE MAIPO**  
Connected with the new Maipo Bridge

Esta mega obra, inaugurada en diciembre del año 2017, se gestó con el objetivo de mejorar la conectividad en la salida e ingreso a Santiago desde el sur, especialmente en fechas de alta demanda. Asimismo, consideró la construcción de un parque urbano que beneficiará a los habitantes de todo Santiago a partir del mes de marzo de 2018.

El proyecto, que comenzó sus faenas en enero de 2015, contempló la construcción de una estructura de 465 metros de extensión, dividida en dos calzadas independientes, con tres pistas cada una, incrementando su capacidad de tráfico en un 50%, con posibilidades de crecer hasta una cuarta pista en ambos sentidos.

La obra incluyó mejoras sustanciales en cuanto a pavimentación, saneamiento, seguridad vial e iluminación, tanto de las calzadas expresas como de las calles locales circundantes. Entre ellas destaca la instalación de pavimento asfáltico de tecnología de punta, que otorga mayor comodidad y más seguridad a los automovilistas.

A ello se suma la instalación de luminarias con tecnología LED, la que aporta mejor visibilidad en conducción nocturna y por ende mayor seguridad para los automovilistas, generando además un aporte a la sustentabilidad y al medioambiente al consumir menos energía.

Asimismo, destaca la aplicación de un sistema tecnológico de monitoreo del nuevo puente, que permite controlar su estado en caso de producirse un evento sísmico.

Otro de los beneficios más destacados de la obra es la construcción de un parque de 13 hectáreas en dicho sector, el cual permitirá recuperar las riberas del río y transformarlo en un parque urbano que beneficie a los habitantes de El Recurso, El Barrancón, San Bernardo y Buin, y en general de todo Santiago.

En este contexto, se destinó la construcción de un vivero para la mantención y cuidado de 175.000 ejemplares de plantas pertenecientes al proyecto de paisajismo, en la localidad de Chada, comuna de Paine.

De esta manera se hace tangible la recuperación de biodiversidad urbana en la Región Metropolitana, mediante la puesta en valor de áreas que hoy se encuentran en desuso o marginadas.

Con esto además se está otorgando un beneficio directo para las comunidades, ya que se establecen nuevos servicios de carácter recreacional, estético y de reconocimiento de su entorno, en tanto valores culturales, sociales y patrimoniales, colaborando con ello a eliminar sitios degradados y peligrosos para las personas.

#### Datos técnicos

- Monto de inversión: UF 1.800.000
- Habilitación de estanque de 387 m<sup>2</sup> para riego en áreas verdes.
- 2.669 metros lineales de ciclovías.
- 94.953 metros cuadrados de áreas de riego.
- 175.000 ejemplares de árboles y arbustos nativos que se albergaron previamente en un vivero de 20 mil metros cuadrados de superficie.
- Zonas de esparcimiento y educación para los niños.
- Aumento de m<sup>2</sup> de áreas verdes per cápita por sector y comuna.

This megaproject inaugurated in 2017 was conceived in order to improve connectivity while entering or leaving southern Santiago, especially at peak demand dates. In addition, it features construction of an urban park that will benefit all the inhabitants of Santiago starting in March 2018.

Project construction started in January 2015, consisting of construction of a structure measuring 465 meters long divided into two independent roadways with three lanes each, increasing traffic capacity by 50% with room for expanding up to a fourth lane in both directions.

Construction work included substantial improvements in terms of pavement, sanitation, traffic safety and lighting for the express roadways and surrounding streets. This included installation of state of the art asphalt pavement that will improve driving comfort and safety.

LED roadway lighting was also installed. This will provide better visibility for driving at night and will therefore enhance driver safety while contributing to sustainability and to the environment by consuming less power.

In addition, we wish to highlight application of a technological monitoring system at the new bridge, which will control conditions in the case of a seismic event.

One of the most outstanding benefits at the site is construction of a 13-hectare park in the sector, which will restore riverbanks and transform the entire area into an urban park that will benefit the inhabitants of El Recurso, El Barrancón, San Bernardo, Buin and everyone in Santiago.

In this context, a nursery will be built in the town of Chada, Paine district in order to maintain and take care of 175,000 specimens of plants for the landscaping project.

Urban biodiversity will therefore be recovered in the Metropolitan Region by making the best possible use of areas that have been abandoned or marginalized.

This will also provide a direct benefit for communities, establishing new recreational services, aesthetic attractions and enhancement of the surrounding area while entrenching cultural, social and heritage values and helping to eliminate run-down sites posing hazards to people.

#### Technical data

- Total investment: UF 1,800,000
- Installation of a 387 m<sup>2</sup> tank for watering green areas.
- 2,669 linear meters of bike lanes.
- 94,953 square meters of irrigation areas.
- 175,000 specimens of native trees and bushes that will be previously grown at a nursery measuring 20,000 square meters.
- Recreational and educational areas for children.
- Increasing the per capita number of square meters of green areas by sector and district.





## PRINCIPAL CONEXIÓN DEL VALLE DE ACONCAGUA CON LA REGIÓN DE VALPARAÍSO

Main connection between the Aconcagua Valley  
and Valparaiso Region

El nuevo tramo, que viene a completar los 90 kilómetros de extensión total de Autopista Los Andes y que cruza de mar a cordillera la región de Valparaíso a través del valle del río Aconcagua, se abrió al uso público en febrero del año 2018.

Esta última etapa del proyecto viene a culminar la construcción del corredor bioceánico, el cual permitirá disminuir en un 50% los tiempos de traslado, especialmente en los desplazamientos que se generen entre las ciudades de Los Andes, San Felipe, Panquehue, Catemu y Llay Llay. A ello, se suman mejoras sustanciales en los niveles de servicio y seguridad vial para los usuarios que transiten por la ruta.

Uno de los principales hitos de esta mega obra fue la construcción del viaducto San Felipe, estructura de más de 300 metros de longitud, repartidos en cinco vanos de 60 metros con una tipología mixta compuesta por tres cajones metálicos idénticos, sobre los que reposa una losa de hormigón armado.

La obra contempló la construcción de una calzada bidireccional, donde su estructura de mayor envergadura es el viaducto que se emplaza en el acceso a la ciudad de San Felipe, además de obras menores como el puente Las Tinajas, iluminación LED, altos estándares de señalización y seguridad vial y sistemas de comunicación y vigilancia de última generación.

Los 90 kilómetros por los que se extiende la Autopista Los Andes, consta de dos sectores: El primero, va desde Los Andes hasta Llay Llay en un recorrido de 54 kilómetros. Luego, un poco más al norte, vuelve a nacer en la comuna de La Calera, en lo que se denomina Sector 2 que termina en la comuna de Villa Alemana, en el sector de Peñablanca, con un recorrido de 38.5 kilómetros, cuya operación comenzó en junio del año 2008. Para ese entonces, ya se había comenzado en paralelo la construcción del Sector 1, el cual se divide en 3 tramos.

#### Datos técnicos

- Monto de inversión: UF 3.700.000

Esta obra cuenta con dos nuevos puentes, 18 atravesos para rutas locales y agrega obras de mitigación como pantallas acústicas, juegos infantiles, áreas verdes y un paseo peatonal.

Viajar de Los Andes a Valparaíso tomará 20 a 30 minutos menos gracias a los 24.5 kilómetros con estándar de autopista del tramo de la Ruta Internacional 60 Ch que va desde San Felipe hasta Panquehue.

La antigua ruta 60 Ch quedará para el uso local en un tramo de 45 kilómetros, lo que mejorará la conectividad entre las comunas de San Felipe, Catemu, Curimón y Panquehue.

En el año 2010 se puso en operación el Tramo 3 del Sector 1 y en septiembre del 2011 finalizó la construcción del tramo 1.

This new section completes the total 90-km span of Autopista Los Andes crossing Valparaíso Region from the sea to the mountains along the Aconcagua River valley. The motorway was opened to the public in February 2018.

This last stage of the project constitutes culmination of the bioceanic corridor that cuts travel time in half, especially between the cities of Los Andes, San Felipe, Panquehue, Catemu and Llay Llay. In addition, substantial improvement has been made in terms of service level and road safety for highway users.

One of the main milestones for this megaproject was the construction of the San Felipe Overpass, a structure measuring over 300 meters long. Overpass construction includes five 60-meter vanes featuring a mixed typology comprised of three identical metal piles upon which a reinforced concrete slab was laid.

The project featured construction of a bidirectional roadway in which the largest structure is the overpass located at the access road leading to the city of San Felipe, as well as minor works such as the Las Tinajas bridge, LED lighting, high signage and highway safety standards, as well as state of the art communications and surveillance systems.

The total 90 kilometers of motorway corresponding to Autopista Los Andes consists of two sectors: the first connects Los Andes to Llay Llay by means of a route spanning 54 kilometers. It reappears a little farther north in La Calera district. This is called Sector 2, which spans a total 38.5 km before ending in Villa Alemana district, in the sector of Peñablanca. This sector was commissioned in June 2008. At that date, construction work for Sector 1 had already started, which is divided into three sections.

#### Technical data

- Total investment: UF 3,700,000

This project features two new bridges and 18 crossings over local highways. It also adds mitigation Works such as noise barriers, playgrounds, green areas and a pedestrian walkway.

Travel time between Los Andes and Valparaíso will be reduced by 20 to 30 minutes thanks to the 24.5 kilometers of motorway standard highway for the International Route 60 Ch section connecting San Felipe and Panquehue.

45 kilometers of the former Highway 60 Ch route will be left for local use, improving connectivity between the districts of San Felipe, Catemu, Curimón and Panquehue.

Section 3 of Sector 1 was commissioned in 2010 and the construction of section 1 was completed in September 2011.





**AUTOPASE Y STOP & GO,  
UNA EXPERIENCIA MÁS FLUIDA,  
CÓMODA Y SIN PREOCUPACIONES.**

Autopase and Stop & Go, a faster, more comfortable and worry-free experience.

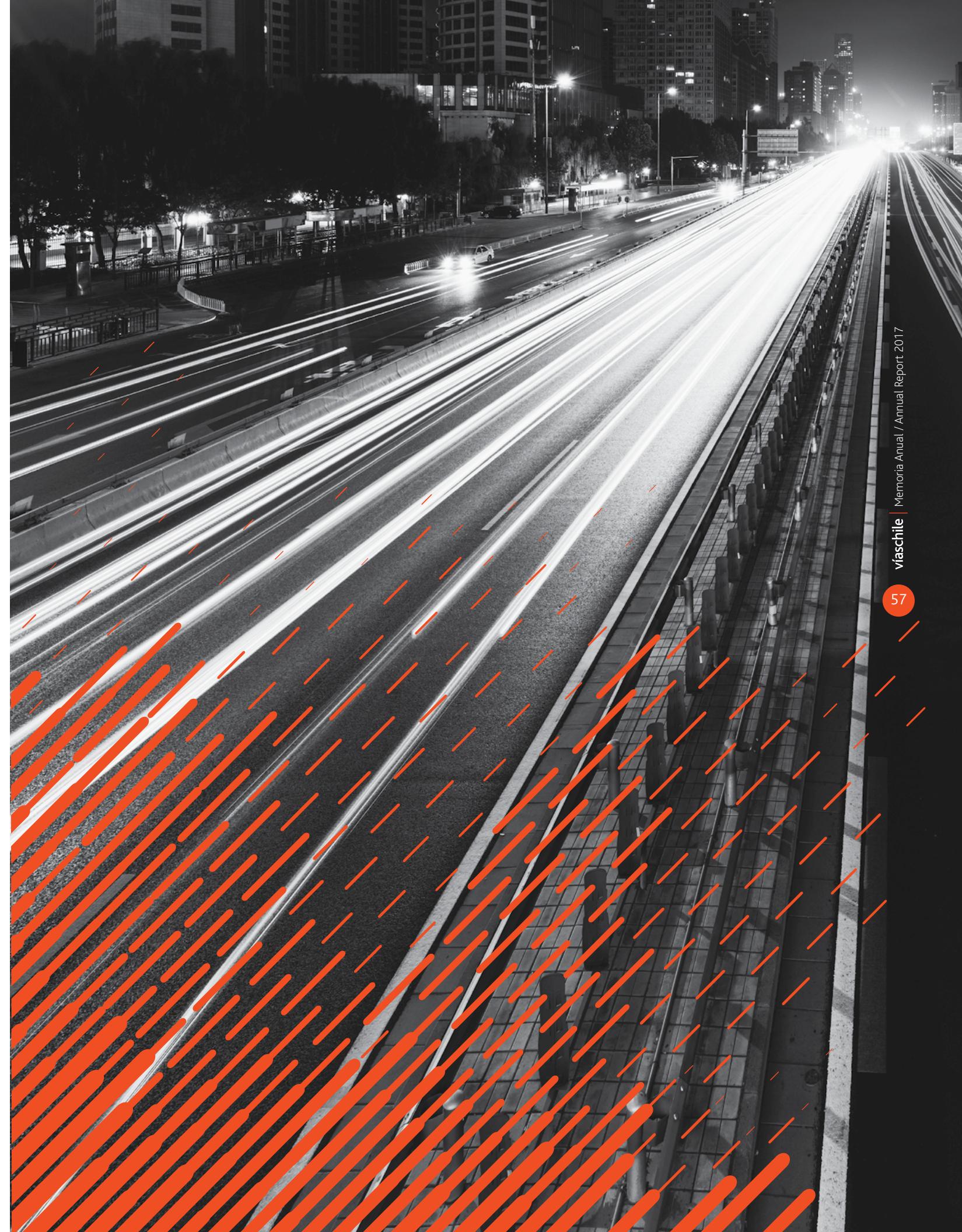


Con la incorporación de Autopista Los Libertadores y Rutas del Pacífico al sistema de cobro electrónico, se inició un extenso proceso informativo y comunicacional a los usuarios a través de canales propios y externos.

Autopista Los Libertadores and Rutas del Pacífico incorporated an electronic toll collection system that was followed by an extensive information and communications process for users by means of the company's own channels and external channels.

The image displays three promotional posters for Autopase services:

- Top poster:** "Usa tu Tag en Ruta 68 y Troncal Sur". It shows a woman driving a car at sunset. Text: "Usa tu Tag en Ruta 68 y Troncal Sur SIN suscripciones ni trámites adicionales. Desde octubre podrás usar tu Tag en Ruta 68 y Troncal Sur. Sólo prepárate de tener tu Tag operativo y tu cuenta al día. Infórmate en [www.autopase.cl](http://www.autopase.cl)". Logo: Autopase.
- Middle poster:** "Con tu Tag Pasa y Pasa en Ruta Los Libertadores". It shows a person giving a thumbs-up from a car window. Text: "Con tu Tag Pasa y Pasa en Ruta Los Libertadores, SIN suscripciones ni trámites adicionales. Desde agosto podrás usar el nuevo sistema Pasa y Pasa con tu TAG de siempre por Ruta Los Libertadores. Sólo prepárate de tener tu TAG operativo y tu cuenta al día para utilizarlo en nuestra Ruta. Infórmate en [www.autopase.cl](http://www.autopase.cl). A partir del 1 de agosto se dará fin al uso de las tarjetas prepago.". Logo: Autopase.
- Bottom poster:** "Muve tu mundo CON TU TAG". It features a colorful circular graphic with a road, a car, and various icons like a lighthouse, a sun, and a bridge. Text: "Muve tu mundo CON TU TAG". Below it: "Descubre el mundo de servicios y beneficios\* que tenemos para ti en [www.autopase.cl](http://www.autopase.cl)". Small text at the bottom: "\*Aplicable a servicios y beneficios adheridos.". Logo: Autopase.





Seminario  
**Integrando Chile:**  
El rol de las autopistas

Temas a abordar:

- La mirada en red de los servicios y conectividad.
- El crecimiento de la ciudad como desafío de la industria.

Media Partner  
**PULSO**  
PASIÓN POR LOS NEGOCIOS

**VÍASCHILE REALIZA EXITOSO SEMINARIO  
“INTEGRANDO CHILE:  
EL ROL DE LAS AUTOPISTAS”**

Víaschile hosted the successful Seminar  
“Integrating Chile: The role played by motorways”

La actividad se llevó a cabo el miércoles 27 de septiembre de 2017, y asistieron más de 70 personas, contando con la presencia de expertos del sector público, privado para debatir sobre propuestas que fortalezcan el rol de las autopistas como infraestructura al servicio de las personas y su calidad de vida.

#### **La actividad, se dividió en dos mesas de discusión:**

La primera de ellas, "La mirada en Red de los Servicios y Conectividad", tuvo el objetivo de dialogar sobre la necesidad de integrar plataformas de servicios capaces de conectar los sistemas de cobro, modernizar la industria facilitando la utilización de los servicios, y simplificar el acceso y uso de la infraestructura.

En tanto, la segunda Mesa de Discusión: "El crecimiento de la ciudad como desafío de la industria" tenía el fin de dialogar sobre la movilidad en ciudades que crecen y se conurban, a la vez que aumenta crecientemente el parque automotriz. Los desafíos de una industria que desea ser sostenible en el largo plazo y donde los esfuerzos públicos y privados deben orientarse a soluciones integrales.

The seminar was hosted Wednesday, 27 September and 70 persons were attendance, including experts from the public and private sectors. Proposals designed to strengthen the role played by motorways as infrastructure at the service of people and their quality of life were discussed.

#### **The activity was divided into two panel discussions:**

The first panel discussion: "A network perspective of services and connectivity" focused on the need to integrate service platforms able to connect toll collection systems, modernizing the industry by facilitating the use of services and simplifying access to and the use of infrastructure.

In turn, the second panel discussion: "City growth as a challenge for the industry" focused on mobility in growing and conurbating cities where the overall number of cars is steadily increasing, as well as challenges for an industry that wishes to be sustainable over the long term in which public and private efforts must focus on integral solutions.



➤ Germán Correa, Ex Ministro de Transporte y Telecomunicaciones y Presidente del Directorio EFE / Luis Miguel de Pablo, Director General de VíasChile / Félix de Amesti, Gerente General Urbe Arquitectos / Christian Barrientos, Director de Desarrollo Comercial y RSE de VíasChile. Germán Correa, former Minister of Transport and Telecommunications and Chairman of the Board of Directors at EFE / Luis Miguel de Pablo, General Director, VíasChile / Félix de Amesti, General Manager, Urbe Arquitectos / Christian Barrientos, Commercial Development and CSR Director, VíasChile.



➤ Luis Eduardo Bresciani, Presidente del Consejo Nacional de Desarrollo Urbano de Chile / Carolina Tohá, Ex Alcaldesa de Santiago y Presidenta de la Fundación Ciudad / Luis Miguel de Pablo, Director General de VíasChile / Raimundo Cruzat, Ex Seremi de Transporte / Víctor Montenegro, Director de Tecnología y Producción de VíasChile. Luis Eduardo Bresciani, Chairman of the Chilean National Urban Development Council / Carolina Tohá, former Mayor of Santiago and President of Fundación Ciudad / Luis Miguel de Pablo, General Director, VíasChile / Raimundo Cruzat, formerly employed by the Regional Ministerial Secretariat of Transport / Víctor Montenegro, Production and Technology Director, VíasChile.



**PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS 2017**  
Awards and Distinctions

---

Durante el periodo 2017, VíasChile recibió distintos premios y reconocimientos por la gestión desarrollada en sus 6 concesiones.

Con motivo del Séptimo Congreso Nacional de Concesiones, la Asociación de Concesionarios de Obras de Infraestructura Pública (Copsa) premió en el primer lugar dos programas del Plan RedViva: Proyecto Vía Solidaria, en la categoría RSE y Campaña contra el Apedreamiento, en la categoría Seguridad Vial, además del Sistema Predictivo de Accidentes en la categoría de Innovación.

HUB Sustentabilidad también premió al Programa de Inserción Laboral para mujeres en Situación de Cárcel en la categoría de Valor Compartido.

Asimismo, el estudio de reputación corporativa Rep Track 2017 reconoció a Rutas del Pacífico y a Autopista del Sol, ambas de VíasChile en el primer y segundo lugar en Reputación Corporativa en la categoría Autopistas Interurbanas.

Finalmente, también durante el presente año, VíasChile fue nominada por Red Pacto Global Chile como una de las 5 mejores empresas en el ámbito de la anticorrupción, destacando su adhesión voluntaria al Código de Buenas Prácticas Tributarias.



> PREMIO HUB SUSTENTABILIDAD  
HUB SUSTENTABILIDAD AWARD

VíasChile was presented several awards and distinctions for management of its six concessions in 2017.

As part of the Seventh National Concessions Congress, the Association of Public Infrastructure Concession Companies (Copsa) awarded its first prize to two Living Network Plan programs: The Solidarity Route Project in the CSR category and the Rock-throwing Prevention Campaign in the Road Safety category. An award was also presented for the Accident Prediction System in the Innovation category.

HUB Sustainability also presented an award for the Job Insertion Program for Women Prison Inmates in the Shared Value category.

In addition, the Rep Track 2017 corporate reputation study awarded Rutas del Pacífico first prize and Autopista del Sol second prize in the Corporate Reputation for Interurban Motorways category.

Finally, VíasChile was nominated by the Chilean Global Compact Network as one of the five leading companies in the area of anti-corruption in 2017, highlighting its voluntary adherence to the Code of Good Tax Practices.



> PREMIO COPSA  
COPSA AWARD



> PREMIO PACTO GLOBAL  
PACTO GLOBAL AWARD

# AUTOPISTA CENTRAL | víaschile

## Sistema norte - Sur North-South System

víaschile Memoria Anual / Annual Report 2017

**62 km**

Ingresos de peaje 2017 /  
Toll revenues 2017

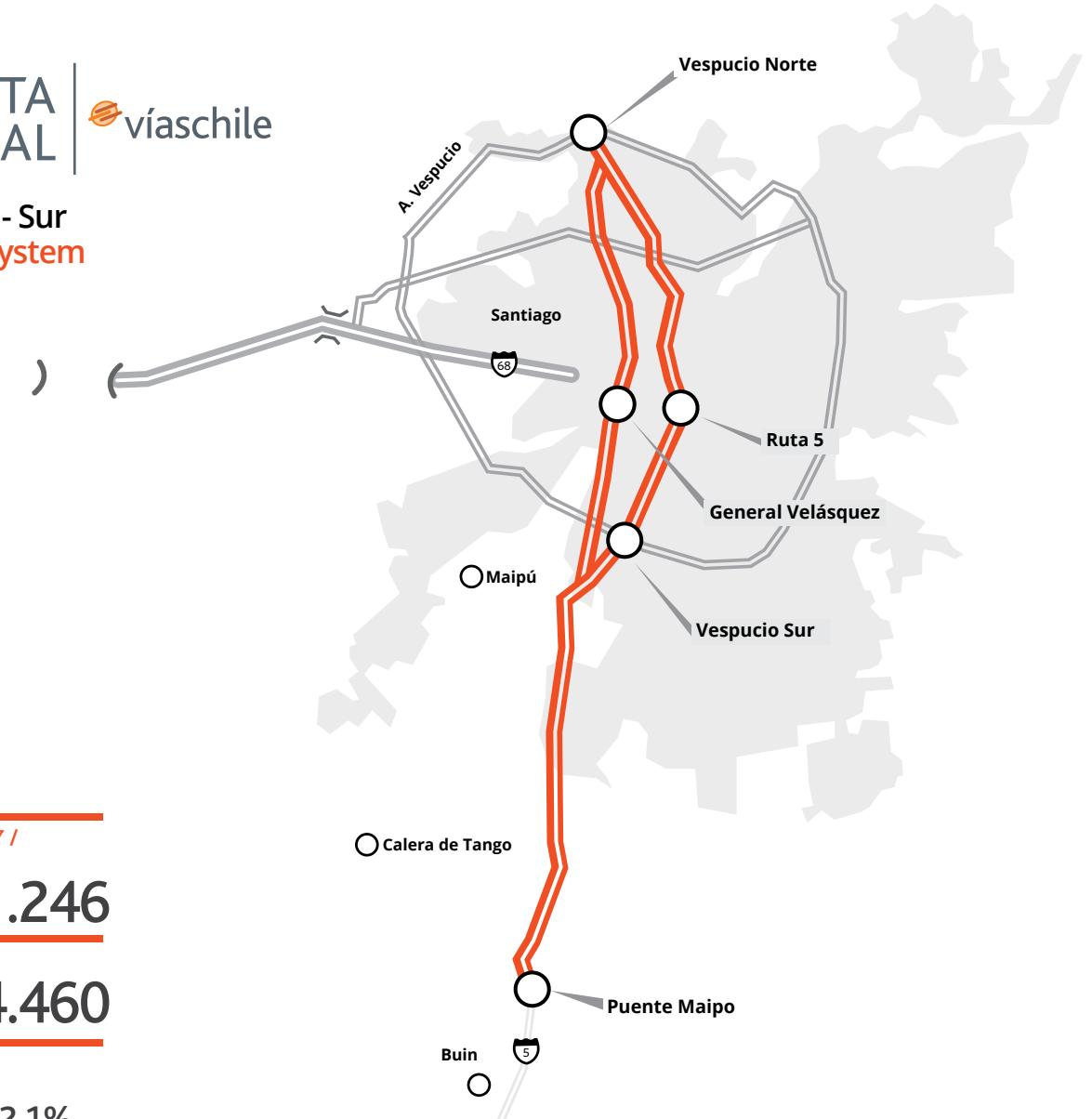
**MM\$181.246**

EBITDA 2017

**MM\$134.460**

IMD 2017 / ADT 2017

**87.854 + 2,1%**



Autopista Central cruza la Región Metropolitana de norte a sur, a través de dos ejes:

- Norte - Sur: Con una longitud de 41,2 km (tras la incorporación del nuevo Puente Maipo), este eje se extiende desde la ribera norte del Río Maipo por el sur, hasta la Circunvalación Américo Vespucio por el norte, en el sector de Quilicura. Atraviesa 10 comunas de la ciudad de Santiago, con 18 conectividades.
- General Velásquez: Su longitud aproximada es de 21 km y se extiende desde la Ruta 5 Sur (Las Acacias) por el sur, hasta su empalme con la Ruta 5 Norte. Atraviesa 9 comunas, con 17 estructuras.

El año 2001 fue puesta la primera piedra de esta mega obra, que formó parte del primer Programa de Concesiones Urbanas, impulsado por el Ministerio de Obras Públicas en 1995. En el 2004 comenzó su operación, transformándose en la primera autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Con este último hito, Chile se ubicó como líder en Latinoamérica al comenzar a operar el inédito sistema de telepeaje en flujo libre. Cuatro meses después, el país se transformó en pionero a nivel mundial, al aplicar este sistema en forma interoperable.

Tras la recepción de la obra "Nuevo Puente Maipo y sus Accesos" con fecha 17 de enero de 2018, se adicionan 1,7 km a la autopista, quedando ésta con una longitud total de 62,2 km.

Autopista Central crosses the Metropolitan Region from north to south by means of two axis highways:

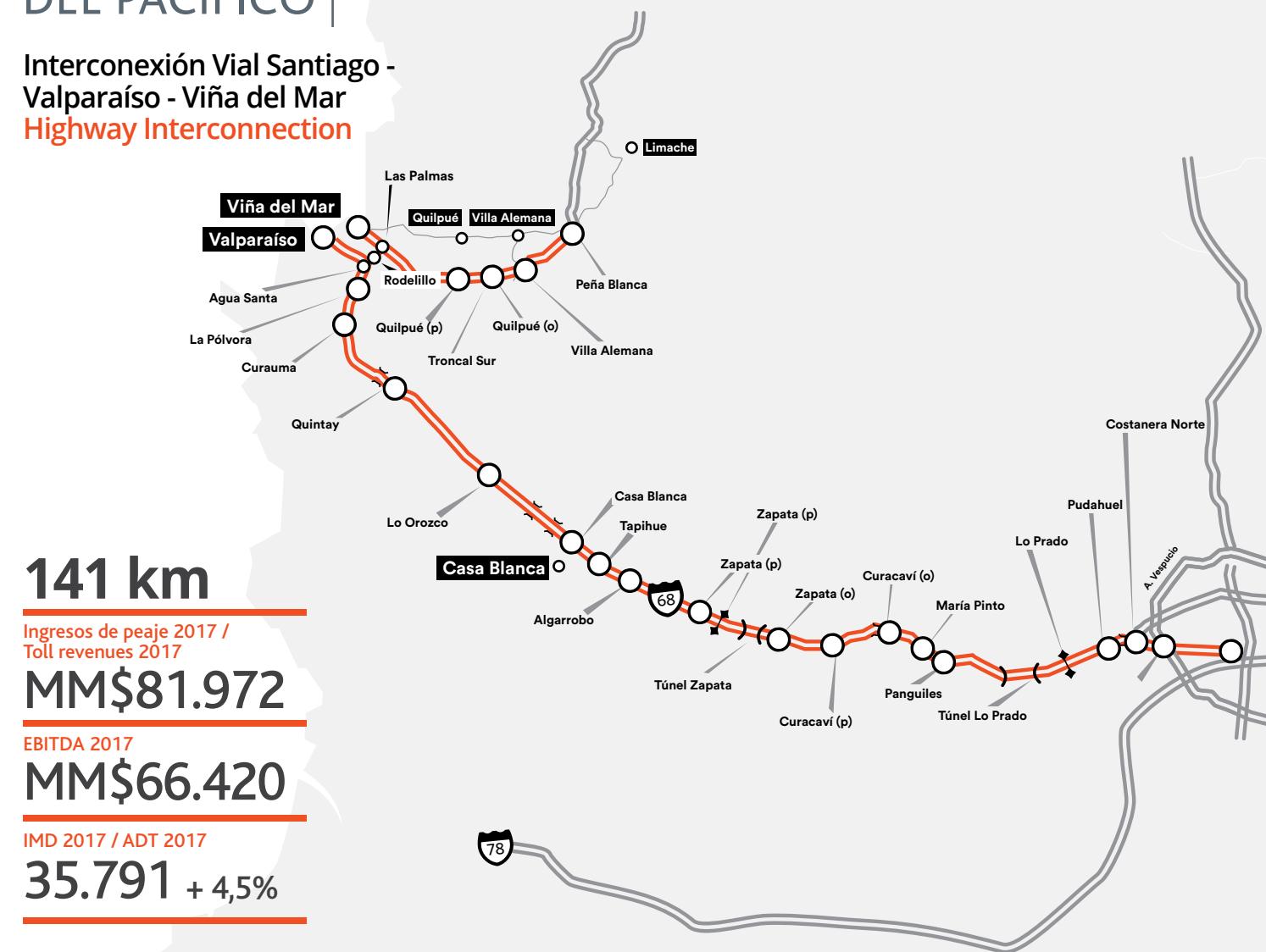
- North - South: spanning a distance of 41.2 km (following incorporation of the new Maipo Bridge), this axis highway spans from the north bank of the Maipo River to the northern section of Américo Vespucio beltway in Quilicura. It goes through 10 districts in the city of Santiago with 18 connecting points.
- General Velásquez: this axis highway spans approximately 21 km between Highway 5 South (Las Acacias) to the south to the junction with Highway 5 North. It crosses 9 districts and features 17 structures.

The cornerstone for this megaproject was laid in 2001 and it became part of the first Urban Concessions Program promoted by the Ministry of Public Works in 1995. It started operating in 2004, becoming the first urban concession motorway in the Metropolitan Region. This milestone made Chile at the head of the pack when it started operating the first free flow teletoll system in Latin America. Four years later, Chile became the first country in the world to apply this system at an inter-operable level.

After the New Maipo Bridge and its Access Routes were commissioned 17 January 2018, another 1.7 km were added to the motorway, bringing its total length up to 62.2 km.

# RUTAS DEL PACÍFICO | víaschile

## Interconexión Vial Santiago - Valparaíso - Viña del Mar Highway Interconnection



**141 km**

Ingresos de peaje 2017 /  
Toll revenues 2017

**MM\$81.972**

EBITDA 2017

**MM\$66.420**

IMD 2017 / ADT 2017

**35.791 + 4,5%**

Conocida también como "Ruta 68", esta vía constituye la principal conexión entre la Región Metropolitana y la zona de Valparaíso y conecta sectores de gran actividad turística, frutícola, vitivinícola e industrial, favoreciendo el transporte de carga y de pasajeros a otras ciudades interiores de la zona, a través del Troncal Sur y de Vía Las Palmas.

Adicionalmente, se han desarrollado variados polos económicos en torno a la carretera, tanto en la V Región como en la Metropolitana, en la forma de desarrollos urbanos e inmobiliarios.

Con una extensión de 141 kilómetros, destacan entre sus principales obras los túneles Lo Prado y Zapata y el Viaducto Marga Marga.

La ruta comprende 3 tramos:

- Vía troncal de Santiago a Valparaíso y Viña del Mar.
- Troncal Sur, by-pass a las ciudades de Quilpué y Villa Alemana.
- Ruta 60, vía de comunicación entre Troncal Sur y Ruta 68.

Rutas del Pacífico es la segunda autopista interurbana del país en implementar el sistema de pago electrónico de peaje a través del uso del TAG urbano interoperable.

Also known as Highway 68, this highway is the main connection between the Metropolitan region and the zone of Valparaiso. It connects sectors featuring intensive tourism, fruit farming, winegrowing and industrial activity, facilitating the transport of passengers and cargo to inland cities throughout the zone by means the Troncal Sur Trunk Highway and the Las Palmas Route.

In addition, a wide variety of urban and real estate development economic poles have been developed along highways in the 5th Region and the Metropolitan Region.

Spanning a total 141 kilometers, the main works along this highway include the Lo Prado and Zapata tunnels and the Marga Marga Overpass.

The highway consists of three sections:

- The Trunk Route connecting Santiago to Valparaiso and Viña del Mar.
- The South Trunk Route, that bypasses the cities of Quilpué and Villa Alemana.
- Highway 60, the route connecting the South Trunk Route and Highway 68.

Rutas del Pacífico is the second interurban motorway in the country to implement an e-payment system using an inter-operable urban tag.

# AUTOPISTA DEL SOL | víaschile

## Tramo Santiago - San Antonio Santiago - San Antonio Section

víaschile Memoria Anual / Annual Report 2017

**133 km**

Ingresos de peaje 2017 /  
Toll revenues 2017

**MM\$57.293**

EBITDA 2017

**MM\$41.013**

IMD 2017 / ADT 2017

**41.318 + 4,5%**

Autopista del Sol constituye la principal conexión de la ciudad de Santiago con el Puerto de San Antonio, principal puerto de Chile y primero en la costa oeste de Sudamérica. Además, es el corredor utilizado para conectar las provincias de Santiago, Talagante, Melipilla y San Antonio, y para acceder a las distintas localidades del litoral central como El Tabo, Cartagena y Santo Domingo.

En su tramo urbano, ha mejorado considerablemente la conectividad de las comunas de la zona sur-poniente de Santiago con la Ruta 5, en su acceso a la ciudad.

Con una extensión de 133 kilómetros, la ruta comprende 4 tramos:

- Vía troncal de Santiago a Agua Buena, en San Antonio.
- Ramal Leyda - Santo Domingo.
- Ramal Ruta 78 a la ciudad de San Antonio.
- Acceso al Puerto de San Antonio.

La concesión tiene, además, un moderno centro de control y áreas de servicios laterales con puente de conexión, que incluyen cafetería, restaurante, servicios higiénicos y combustible.

Tras la publicación del Decreto Supremo en el Diario Oficial con fecha 9 de marzo de 2018, la Sociedad Concesionaria comenzará con la ejecución de las obras de construcción de Terceras Pistas en el tramo comprendido entre Santiago y Talagante.



# AUTOPISTA LOS LIBERTADORES | víaschile

## Camino Santiago - Colina - Los Andes Highway Santiago - Colina - Los Andes

víaschile Memoria Anual / Annual Report 2017

**116 km**

Ingresos de peaje 2017 /  
Toll revenues 2017

**MM\$29.465**

EBITDA 2017

**MM\$19.131**

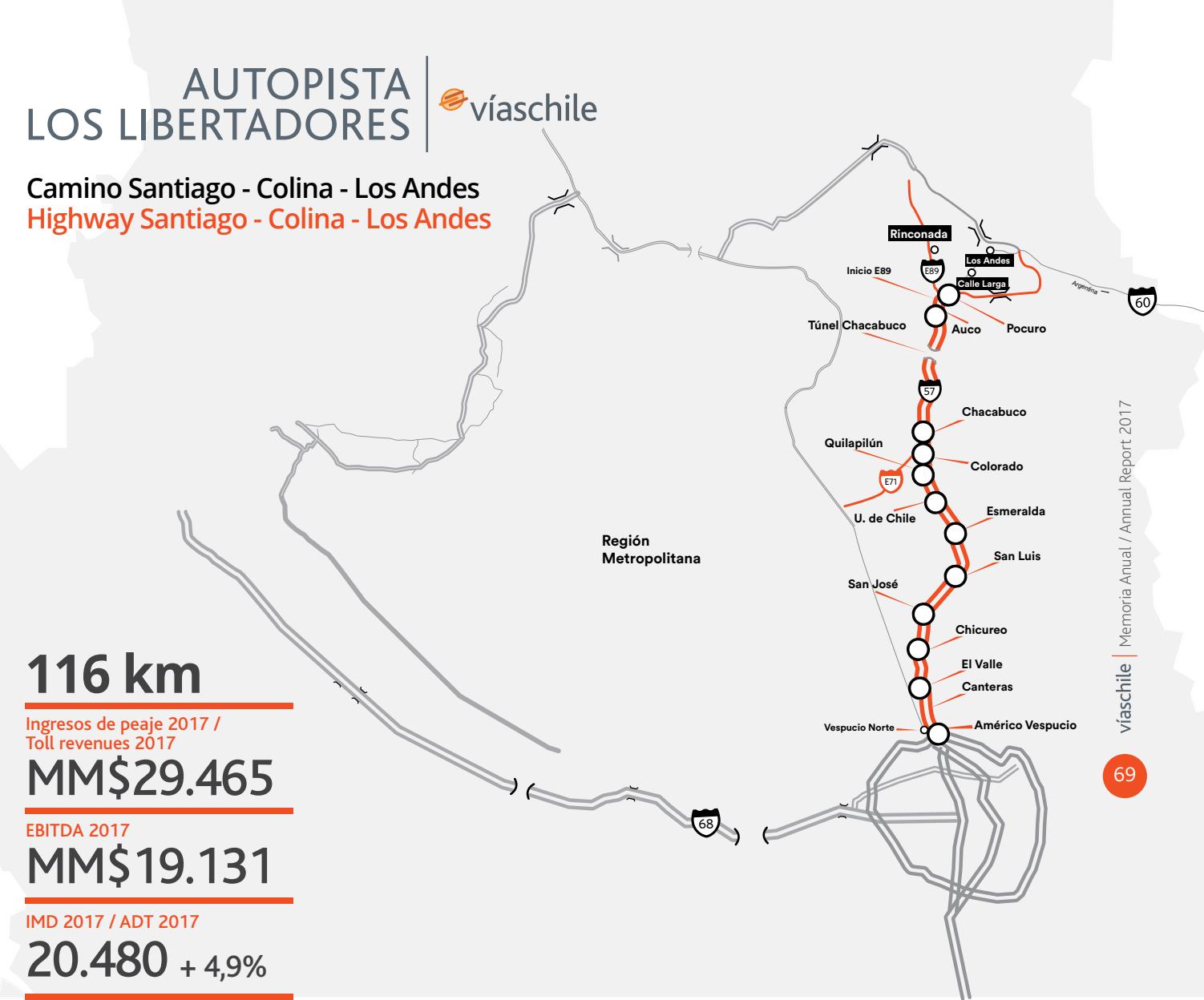
IMD 2017 / ADT 2017

**20.480 + 4,9%**

Autopista Los Libertadores constituye la vía más directa desde la capital hacia el corredor Bioceánico Cristo Redentor, principal ruta de conexión de Chile con Argentina, uniendo, de esta forma, los puertos del Pacífico con el Atlántico, y constituyéndose en la principal ruta terrestre para el transporte de productos de los países del Mercosur.

La carretera, a través de sus 116 kilómetros de extensión entre el eje principal y caminos secundarios, une la ciudad de Santiago, desde Américo Vespucio, con la comuna de Colina y las provincias de Los Andes y San Felipe, fortaleciendo la actividad agrícola y frutícola del Valle del Aconcagua.

La concesión cuenta con un centro de control, un área de servicios (combustible, restaurante, servicios higiénicos, farmacia) y también con un estacionamiento para camiones.



Autopista Los Libertadores es la más directa ruta desde la capital chilena hacia el corredor Bioceánico Cristo Redentor, principal vía de conexión de Chile con Argentina. Esta autopista conecta los puertos del Pacífico con el Atlántico y es la principal vía terrestre para el transporte de productos de los países del Mercosur.

The highway spans a total 116 kilometers between the main highway and secondary roads, joining the city of Santiago from Américo Vespucio to the district of Colina and the provinces of Los Andes and San Felipe, strengthening agricultural and fruit farming activities in the Aconcagua Valley.

The concession features a control center, a services area (gas station, restaurant, rest rooms, pharmacy) and a truck parking lot.

# AUTOPISTA LOS ANDES



## Camino Internacional Ruta 60 Ch International Highway

víaschile Memoria Anual / Annual Report 2017

**92 km**

Ingresos de peaje 2017 /  
Toll revenues 2017

**MM\$15.977**

EBITDA 2017

**MM\$11.543**

IMD 2017 / ADT 2017

**9.581 + 5,1%**

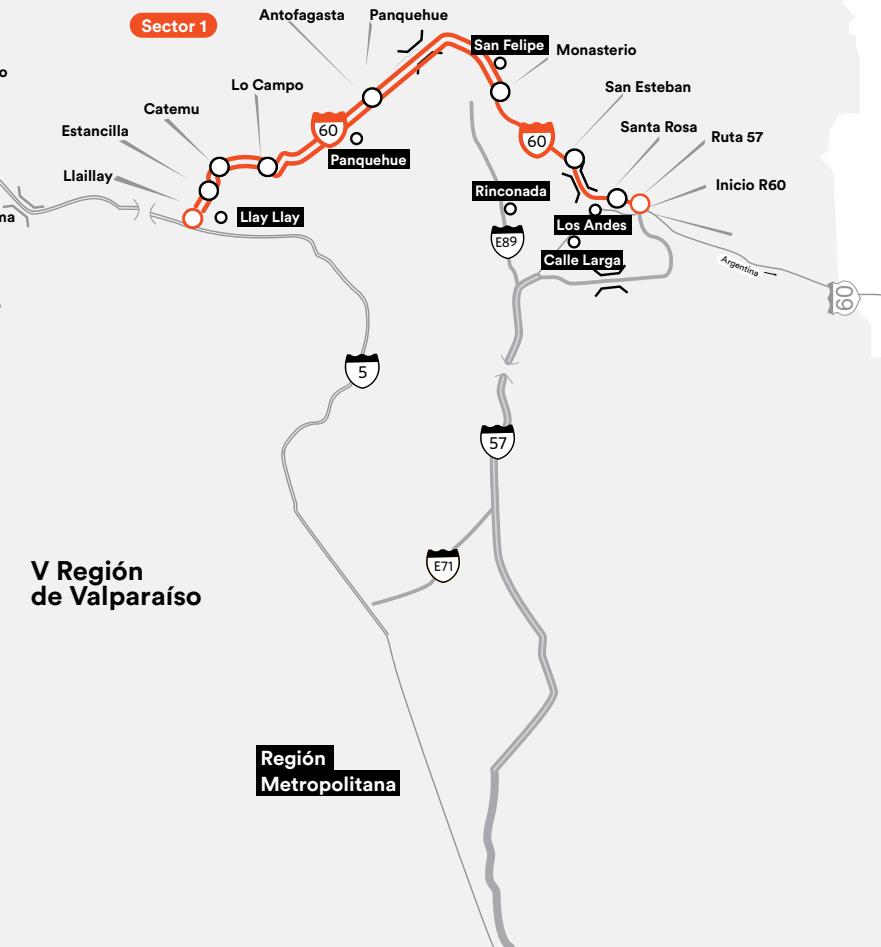
Autopista Los Andes atraviesa transversalmente el territorio nacional, cruzando la V Región de Valparaíso de oriente a poniente, favoreciendo la actividad agrícola y agroindustrial del Valle del Aconcagua, a la vez que forma parte de la Ruta Internacional que conecta la zona de Mendoza, Argentina, con el Puerto de Valparaíso.

La carretera se inicia antes del empalme de la Ruta 57 Ch con la actual Ruta 60, al oriente de la ciudad de Los Andes, y termina en el enlace Peñablanca, donde empalma con el Troncal Sur que llega hasta Viña del Mar y Valparaíso

En sus 92 kilómetros de extensión, la ruta se divide en dos sectores: el primero se inicia en la ciudad de Los Andes hasta Llay Llay y el segundo va desde la comuna de Hijuelas hasta la ciudad de Villa Alemana.

Durante el año 2017 se continuó trabajando en la construcción del denominado Tramo 2 del Sector 1 de la Ruta, cuya ejecución se había postergado. El Tramo corresponde a aproximadamente 25 kilómetros, entre la Ciudad de San Felipe y la localidad de Lo Campo y fue terminado y autorizada su Puesta en Servicio el 22 de febrero de 2018, completándose la ejecución de la totalidad de las obras contempladas en el Contrato de Concesión.

La concesión cuenta con un moderno centro de control y monitoreo, estacionamiento de camiones y buses y un área de servicios.



# RUTAS DEL ELQUI



## Tramo Los Vilos - La Serena Los Vilos – La Serena Section

**229 km**

Ingresos de peaje 2017 /  
Toll revenues 2017

**MM\$23.296**

EBITDA 2017

**MM\$17.723**

IMD 2017 / ADT 2017

**6.849 + 5,3%**

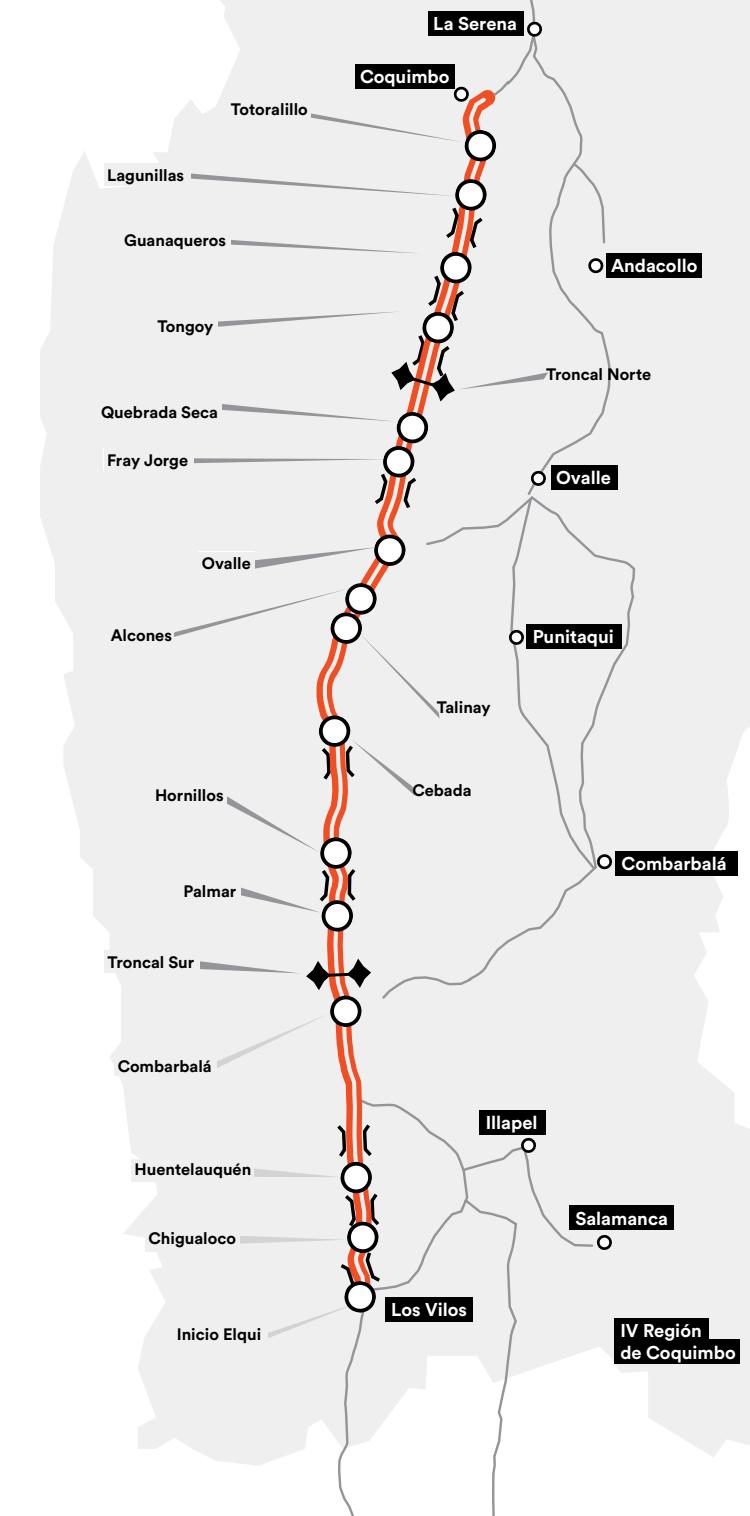
Autopista Los Andes crosses national territory from east to west of the 5th Region of Valparaíso, benefiting agricultural and agribusiness activity in the Aconcagua Valley and connecting to the International Highway connecting Mendoza, Argentina and Valparaíso Port.

The highway starts before the junction connecting Highway 57 Ch to Highway 60 east of the city of Los Andes and ends at the Peñablanca intersection, which connects to Troncal Sur and goes all the way to Viña del Mar and Valparaíso.

The highway divides into two sectors throughout its 92 kilometer extension: the first starts in the city of Los Andes and runs as far as Llay Llay, while the second spans between the district of Hijuelas and the city of Villa Alemana.

Construction work continued for Section 2 of Highway Sector 1 after execution had been postponed. The section corresponds to approximately 25 kilometers between the city of San Felipe and the town of Lo Campo. Construction was completed and commissioning was authorized 22 February 2018, completing execution of all works considered in the Concession Contract.

The concession has a modern control and monitoring center, a parking lot for trucks and buses and a services area.

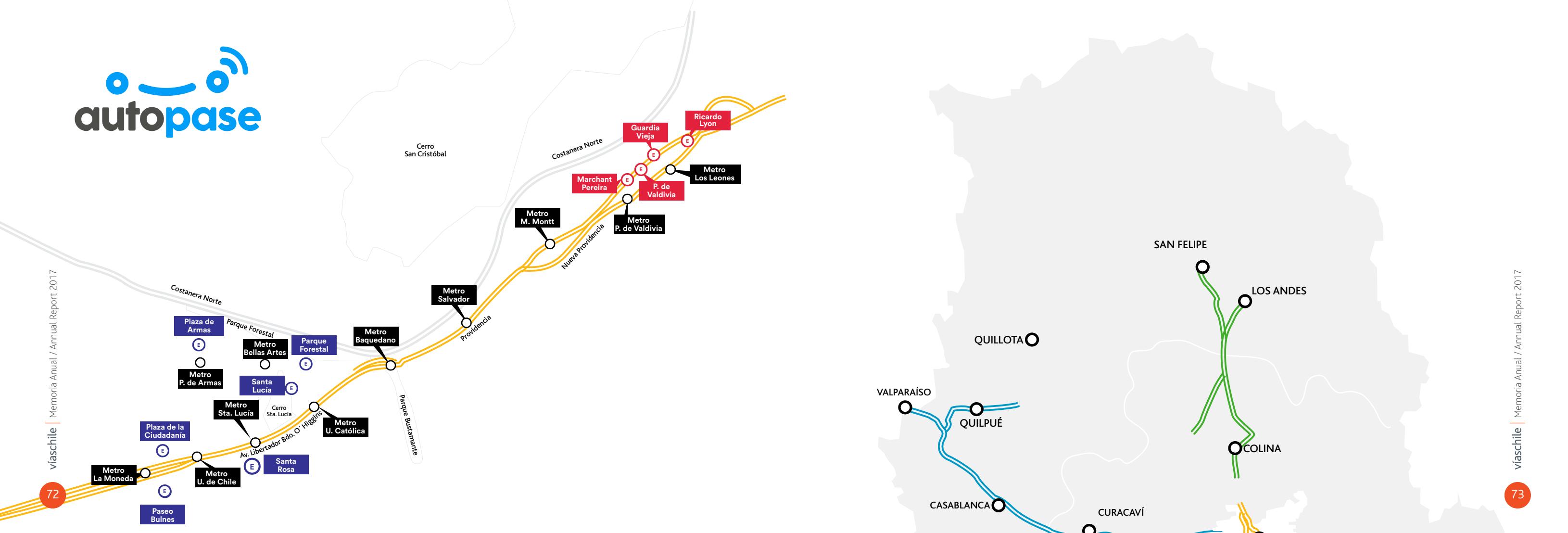


Autopista del Elqui is the main connection with Chile's 4th Region of Coquimbo, improving the region's tourism potential and the development of production sectors such as medium-scale mining, fruit farming, the pisco industry in the Elqui and Limarí valleys and the transport of national and export cargo at the Coquimbo port.

This highway spans a total 229 kilometers and features four general service areas with parking space, cafeterias and rest rooms, as well as two police checkpoints with modern infrastructure and two truck parking areas.

víaschile Memoria Anual / Annual Report 2017

71



## Red de servicios Service network

 Santiago Centro

 Providencia

Autopase es un servicio que permite acceder, a través del dispositivo TAG, a múltiples usos de infraestructura de manera expedita, segura, moderna y confiable, y además incorporando el pago en un solo documento de cobro posterior.

Autopase busca entregar no sólo acceso a servicios de terceros, sino también acceso a información detallada sobre su uso, condiciones y tarifas de manera tal que el cliente cuente con ella en todo momento a través de su plataforma digital de múltiples canales.

### Servicios incluidos en Autopase:

Peajes electrónicos / póticos de TAG	Autopista Central Rutas del Pacífico (Ruta 68 y Troncal Sur) Autopista Los Libertadores
--------------------------------------	--

Estacionamientos SABA	Santiago Valparaíso Clínica Las Condes
-----------------------	--

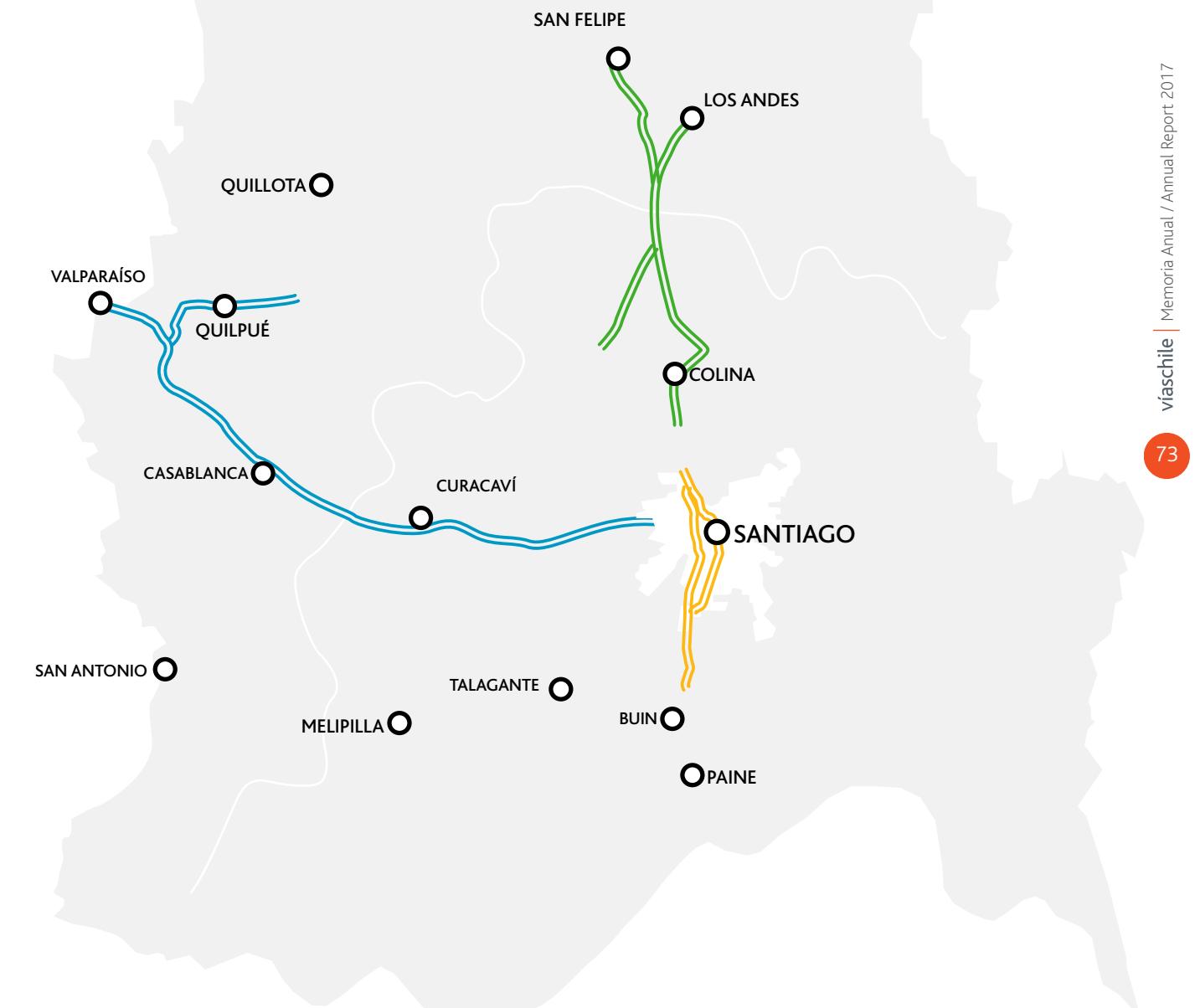
Autopase is a service enabling access to several infrastructure uses in a fast, safe, modern and reliable manner by means of a TAG system. Subsequent collection is also incorporated into a single document.

Autopase aims to provide access to third-party services, together with access to detailed information about use, conditions and tariffs in such a way that customers can have constant access to this service by means of a multi-channel digital platform.

### Services included in Autopase:

Electronic toll / TAG gantries	Autopista Central Rutas del Pacífico (Ruta 68 and Troncal Sur) Autopista Los Libertadores
--------------------------------	--

SABA parking lots	Santiago Valparaíso Clínica Las Condes
-------------------	--



 Rutas del Pacífico / 141 Km

 Autopista Los Libertadores / 116 Km

 Autopista Central / 60 Km



víaschile

an Abertis company

MEMORIA ANUAL  
ANNUAL REPORT

2017